

AGRUPAMENTO DE ESCOLAS TOMAZ PELAYO
“EQUIPA DE AUTOAVALIAÇÃO”
(EAA)

Documento 3V
Abril de 2023

Questionário de Satisfação
2022/2023

Análise de Resultados
Encarregados de Educação
AGRUPAMENTO DE ESCOLAS TOMAZ PELAYO

Índice

Questionário de Satisfação 2022/2023		Pág.
1	TOTAL: Encarregados de Educação do Agrupamento de Escolas Tomaz Pelayo	2
2	PARTE 1: Encarregados de Educação do Pré-escolar Sugestões de melhoria	7 11
3	PARTE 2: Encarregados de Educação do 1.º Ciclo do Ensino Básico Sugestões de melhoria	14 18
4	PARTE 3: Encarregados de Educação do 2.º Ciclo do Ensino Básico Sugestões de melhoria	22 26
5	PARTE 4: Encarregados de Educação do 3.º Ciclo do Ensino Básico Sugestões de melhoria	28 32
6	PARTE 5: Enc. Educação do Ensino Secundário – Cursos Científico-Humanísticos Sugestões de melhoria	34 38
7	PARTE 6: Encarregados de Educação do Ensino Secundário – Cursos Profissionais Sugestões de melhoria	40 44

Questionário de Avaliação da Qualidade dos Serviços Relacionados com a Organização, Espaços e Gestão da Escola/Agrupamento

"Encarregados de Educação do Agrupamento de Escolas Tomaz Pelayo"

Resultados Globais

O Questionário aplicado aos Encarregados de Educação era constituído por um primeiro grupo, denominado por Identificação (escola, número de educandos que frequentam o agrupamento e nível de ensino do educando), e por **6 grupos de itens de resposta obrigatória**. No final de **cada grupo estava sempre disponível um campo, de resposta aberta e facultativa**, para apresentação de sugestões de melhoria.

Item	N.º de Questões
Receção	4
Serviços de Administração Escolar (Secretaria)	5
Assistentes Operacionais	5
Educador/a / Professor/a Titular de Turma (1.º Ciclo) / Diretor/a de Turma (2.º Ciclo, 3.º Ciclo e Secundário)	4
Direção do Agrupamento	4
Serviço Educativo em Geral (*)	8

(*) este item tem mais 3 questões, em relação a 2021/22:

- Horário escolar do seu/sua educando/a;
- Medidas de promoção e de apoio à aprendizagem;
- Dinâmicas de trabalho e práticas em sala de aula.

Data de aplicação: janeiro 2023

Nesta fase do processo foi fundamental a colaboração dos Educadores Titulares de Turma, dos Professores Titulares de Turma (1.ºciclo), dos Diretores de Turma, das Coordenadoras dos Diretores de Turma (2.º e 3.º ciclos EB, Cursos Científico-Humanísticos e Ensino Profissional), da Coordenadora do Departamento Pré-Escolar e da Coordenadora do Departamento do 1.º ciclo.

Inquiridos

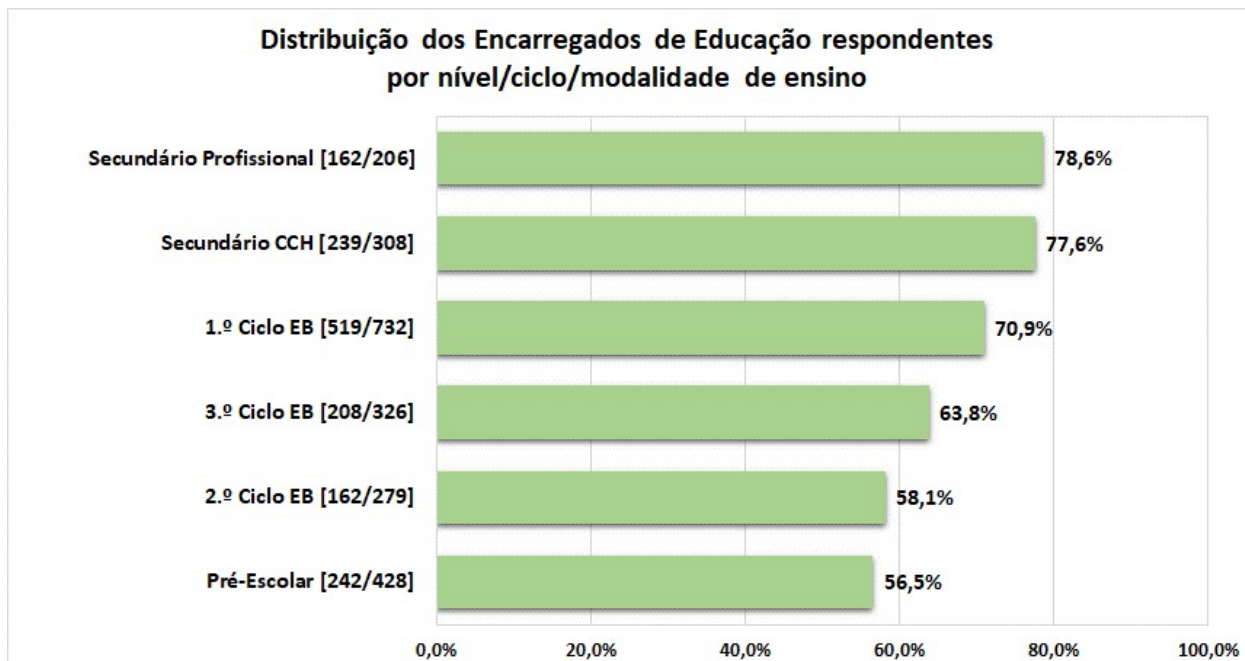
Número total de Encarregados de Educação (EE): **2279**

Número total de Encarregados de Educação **respondentes: 1532**

Percentagem total de Encarregados de Educação respondentes: **67,2%** (68,3%, em 2022)

Encarregados de Educação (EE)	N.º de respondentes (% no total de respondentes)
Pré-Escolar	242 (15,8%)
1.º Ciclo do Ensino Básico	519 (33,9%)
2.º Ciclo do Ensino Básico	162 (10,6%)
3.º Ciclo do Ensino Básico	208 (13,6%)
Ensino Secundário (CCH)	239 (15,6%)
Ensino Secundário (Cursos Profissionais)	162 (10,6%)

1532



Resultados Globais (total dos EE do Agrupamento)

Percentagem total de respostas “Satisfeito” + “Muito Satisfeito”: **90,3%** (89,5%, em 2022)
(considerando o universo total de respondentes com opinião)

Percentagem total de respostas “Satisfeito” + “Muito Satisfeito”: **83,4%** (81,8%, em 2022)
(considerando o universo total de respondentes)

Resultados Globais, em percentagem, por item (total dos EE do Agrupamento)

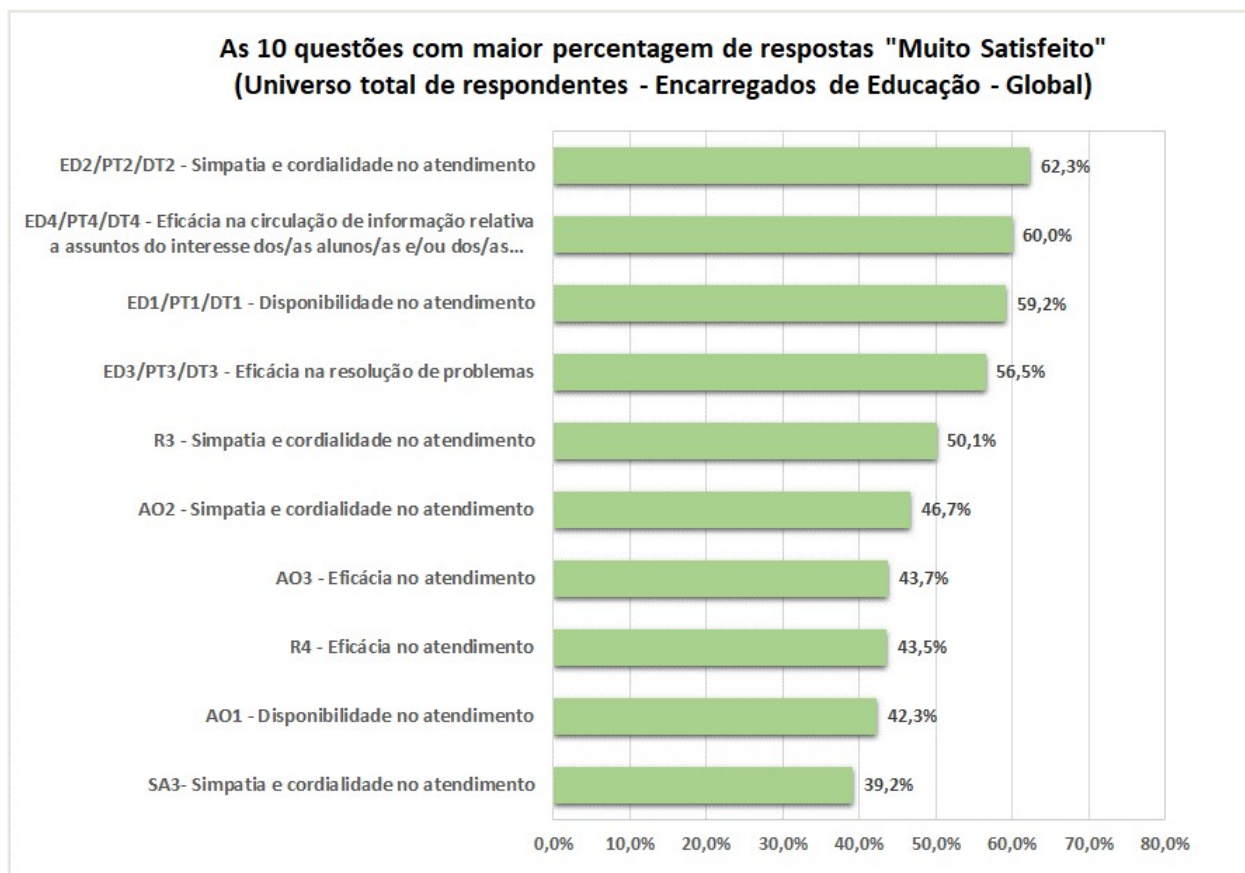
Item	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito	Sem Opinião
Receção (R)	6,0%	3,7%	44,9%	40,8%	4,6%
Serviços de Administração Escolar (SA)	4,5%	3,4%	52,3%	32,1%	7,8%
Assistentes Operacionais (AO)	4,2%	2,7%	44,2%	40,3%	8,6%
Educador/a / Professor/a Titular de Turma (1.º Ciclo) / Diretor/a de Turma (2.º Ciclo, 3.º Ciclo e Secundário)	4,5%	2,0%	32,8%	59,5%	1,1%
Direção do Agrupamento (D)	5,3%	4,0%	47,9%	23,2%	19,6%
Serviço Educativo em Geral (SE)	4,9%	6,5%	52,5%	30,1%	6,0%

Resultados Globais (% Satisfeito + % Muito Satisfeito), por item (total dos EE do Agrupamento)

Item	% Sem Opinião	% Satisfeito + Muito Satisfeito (1)	
		2023	2022
Receção (R)	4,6%	85,7%	84,8%
Serviços de Administração Escolar (SA)	7,8%	84,3%	84,2%
Assistentes Operacionais (AO)	8,6%	84,4%	81,0%
Educador/a / Prof. Titular de Turma (1.º Ciclo) / Dir. de Turma (2.º Ciclo, 3.º Ciclo e Secundário) – (ED/PT/DT)	1,1%	92,4%	90,4%
Direção do Agrupamento (D)	19,6%	71,1%	73,0%
Serviço Educativo em Geral (SE) (2)	6,0%	82,6%	77,4%

(1) Considerando o universo total de respondentes.

(2) Grupo com mais 3 questões, em relação ao ano anterior.

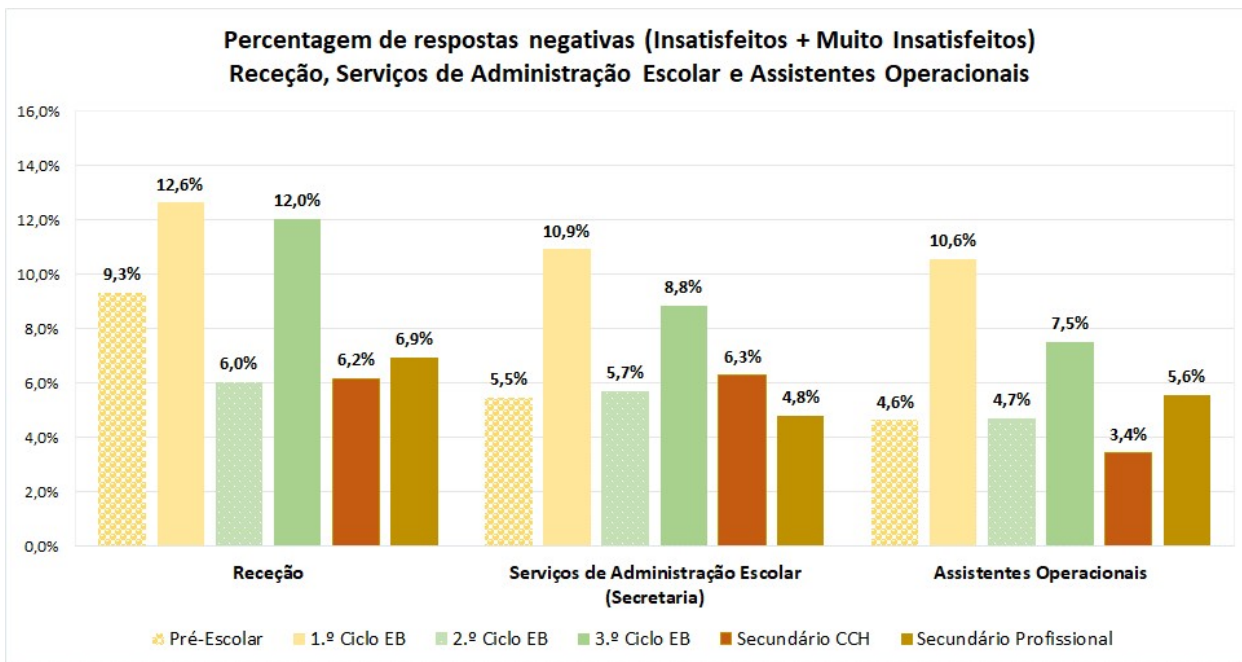


Resultados Globais (% Insatisfeito + % Muito Insatisfeito), por item

Item	% Respostas Negativas (total EE Agrup. respondentes)	
	2023	2022
Receção (R)	9,7%	10,1%
Serviços de Administração Escolar (SA)	7,8%	9,2%
Assistentes Operacionais (AO)	6,9%	8,2%
Educador/a / Prof. Titular de Turma (1.º Ciclo) / Dir. de Turma (2.º Ciclo, 3.º Ciclo e Secundário) – (ED/PT/DT)	6,5%	7,8%
Direção do Agrupamento (D)	9,3%	10,2%
Serviço Educativo em Geral (SE) (2)	11,4%	12,1%

(2) Grupo com mais 3 questões, em relação ao ano anterior.

Percentagem de respostas/opiniões negativas em cada item, por nível, ciclo e modalidade de ensino

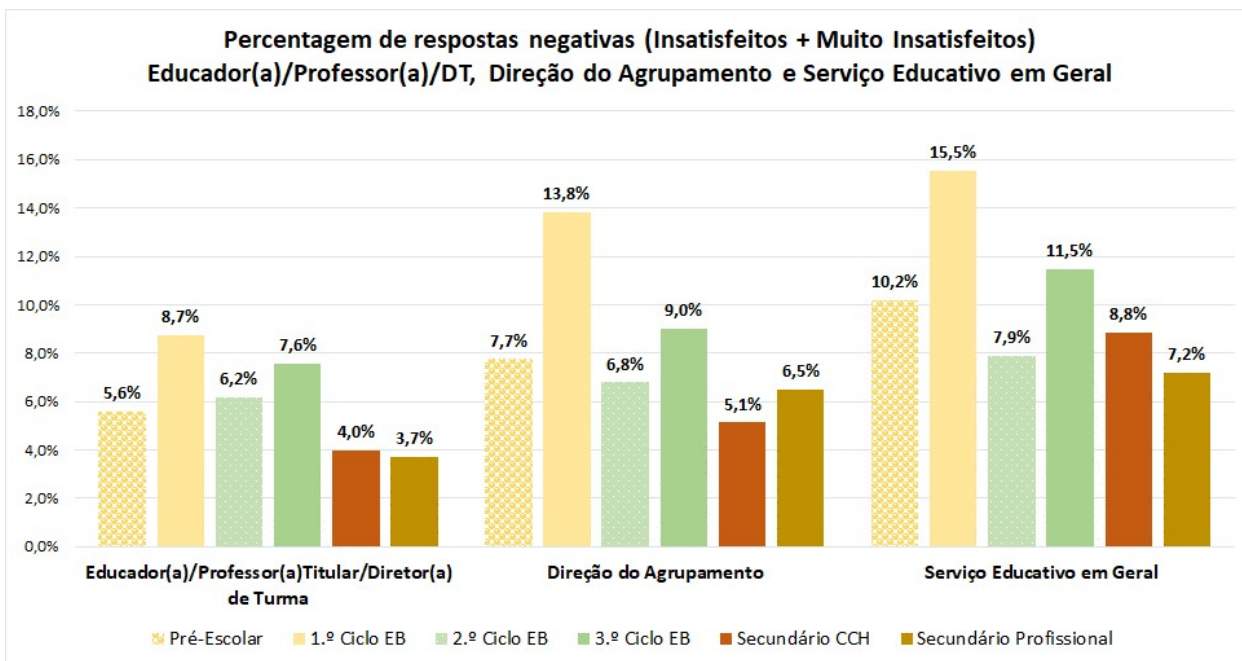


Resumo: % total de opiniões negativas

Receção: **9,7%**

Serviços de Administração Escolar (Secretaria): **7,8%**

Assistentes Operacionais: **6,9%**



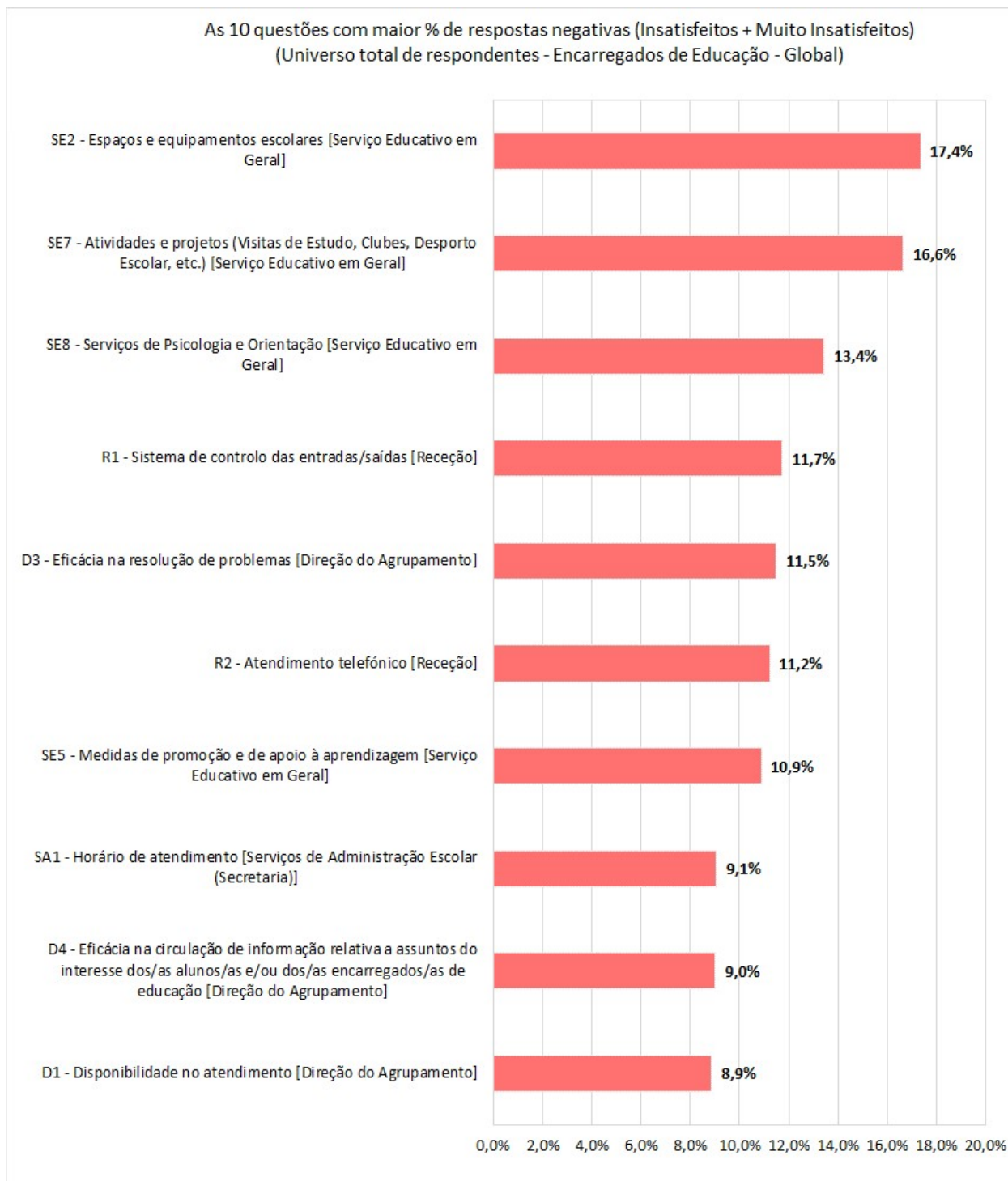
Resumo: % total de Opiniões negativas

Educador(a)/Professor(a) Titular de Turma/Diretor(a) de Turma: **6,5%**

Direção do Agrupamento: **9,3%**

Serviço Educativo em geral: **11,4%**

As Dez questões com maior percentagem de respostas/opiniões negativas (Insatisfeitos + Muito Insatisfeitos)



“Encarregados de Educação do Pré-Escolar”

Resultados

Inquiridos

Número total de Encarregados de Educação do Pré-Escolar: **428**

Número de Encarregados de Educação do Pré-Escolar respondentes: **242**

Percentagem total de Encarregados de Educação respondentes: **56,5%** (54,8%, em 2022)

Número total de turmas do Pré-Escolar: **22**

Número de turmas com EE do Pré-Escolar respondentes: **19**

Resultados Globais (EE Pré-Escolar)

Percentagem total de respostas “Satisfeito” + “Muito Satisfeito”: **91,8%** (86,3%, em 2022)
 (considerando o universo total de respondentes com opinião)

Percentagem total de respostas “Satisfeito” + “Muito Satisfeito”: **83,0%** (77,6%, em 2022)
 (considerando o universo total de respondentes)

Resultados Globais, em percentagem, por item (EE Pré-Escolar)

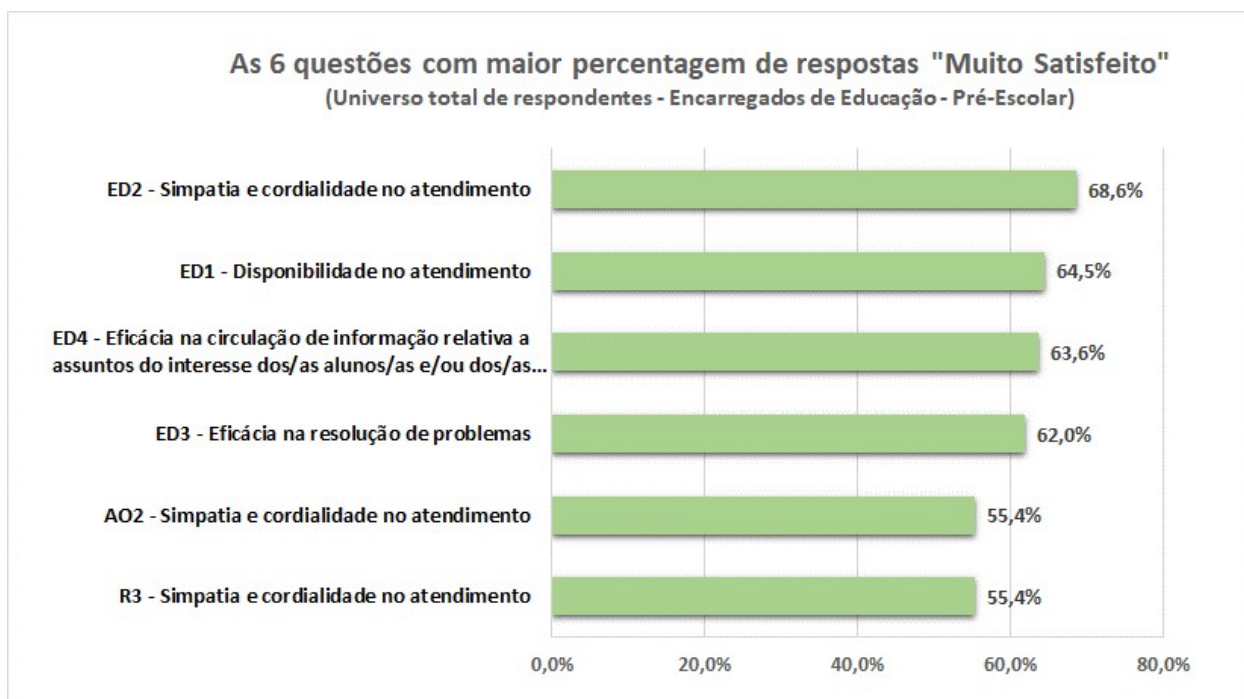
Item	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito	Sem Opinião
Receção (R)	6,0%	3,3%	40,6%	44,7%	5,4%
Serviços de Administração Escolar (SA)	3,6%	1,8%	48,3%	34,6%	11,7%
Assistentes Operacionais (AO)	3,4%	1,2%	37,4%	48,3%	9,7%
Educador/a (ED)	3,7%	1,9%	27,6%	64,7%	2,2%
Direção do Agrupamento (D)	3,7%	4,0%	47,2%	20,6%	24,5%
Serviço Educativo em Geral (SE)	3,5%	6,7%	47,7%	35,5%	6,6%

Resultados Globais (% Satisfeito + % Muito Satisfeito), por item

Item	% Sem Opinião	% Satisfeito + Muito Satisfeito – EE Pré-Escolar (1)	
		2023	2022
Receção (R)	5,4%	85,3%	80,2%
Serviços de Administração Escolar (SA)	11,7%	82,9%	82,6%
Assistentes Operacionais (AO)	9,7%	85,7%	78,6%
Educador/a (ED)	2,2%	92,3%	87,7%
Direção do Agrupamento (D)	24,5%	67,8%	65,3%
Serviço Educativo em Geral (SE) (2)	6,6%	83,3%	77,4%

(1) Considerando o universo total de respondentes.

(2) Grupo com mais 3 questões, em relação ao ano anterior.



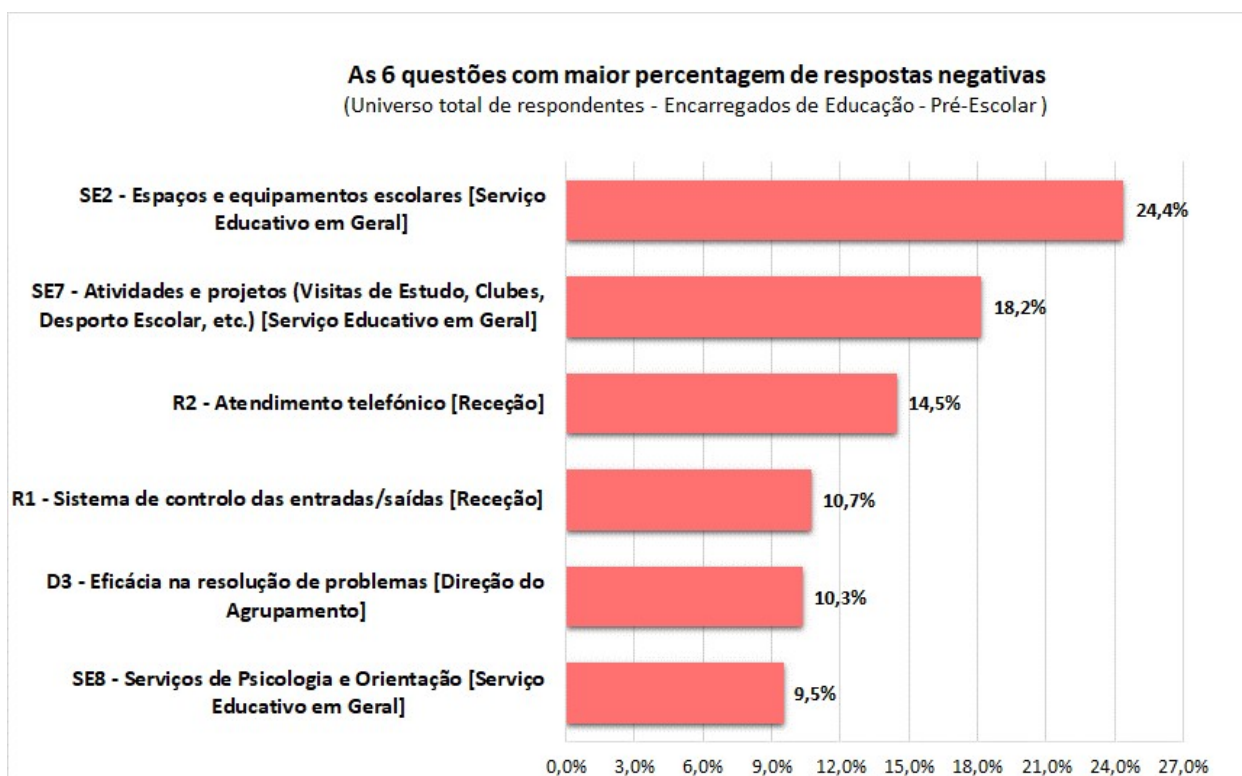
Resultados Globais (% Insatisfeito + % Muito Insatisfeito), por item

Item	% Respostas Negativas EE respondentes – Pré-Escolar (1)	
	2023	2022
Receção (R)	9,3%	15,6%
Serviços de Administração Escolar (SA)	5,5%	9,9%
Assistentes Operacionais (AO)	4,6%	9,6%
Educador/a (ED)	5,6%	9,3%
Direção do Agrupamento (D)	7,7%	12,7%
Serviço Educativo em Geral (SE) (2)	10,2%	12,1%

(1) Considerando o universo total de respondentes.

(2) Grupo com mais 3 questões, em relação ao ano anterior.

As Seis questões com maior percentagem de respostas negativas (Insatisfeitos + Muito Insatisfeitos)



- As quatro questões seguintes apresentam percentagem de respostas negativas entre 7% e 8,3%:

D – Direção do Agrupamento

D4 – Eficácia na circulação de informação relativa a assuntos do interesse dos/as alunos/as e/ou dos/as encarregados/as de educação: **8,3%**

SA – Serviços de Administração Escolar (Secretaria)

SA2 – Organização e funcionalidade das instalações: **7,9%**

SE – Serviço Educativo em Geral

SE5 – Medidas de promoção e de apoio à aprendizagem: **7,4%**

SE1 – Ambiente escolar: **7,0%**

- Nas 20 questões restantes, a percentagem de respostas negativas é igual ou inferior a 5,8%.

Questões com maior percentagem de respostas negativas (Insatisfeitos + Muito Insatisfeitos), em cada item

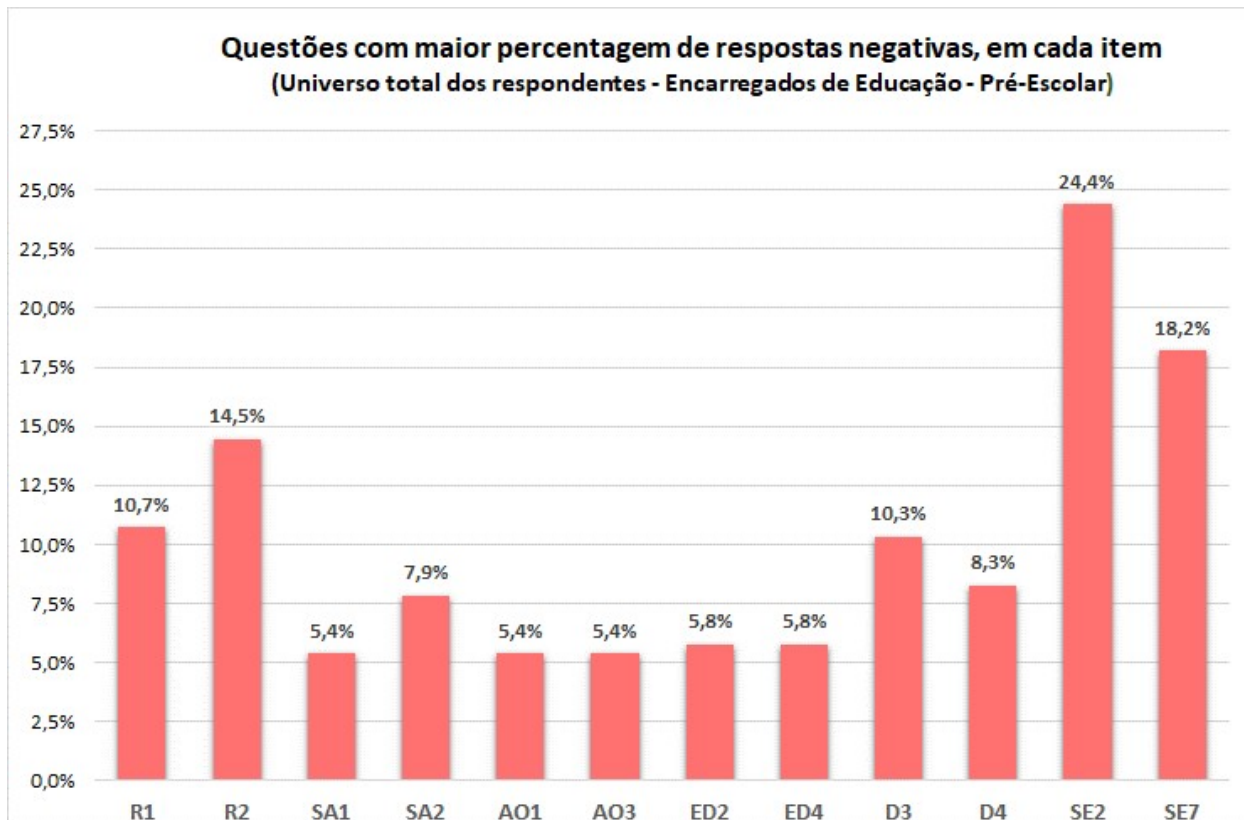
SE2 – Espaços e equipamentos escolares: **24,4%**

SE7 – Atividades e projetos (Visitas de Estudo, Clubes, Desporto Escolar, etc.): **18,2%**

R2 – Atendimento telefónico: **14,5%**

R1 – Sistema de controlo das entradas/saídas: **10,7%**

D3 – Eficácia na resolução de problemas: **10,3%**



R – Receção

R1 – Sistema de controlo das entradas/saídas

R2 – Atendimento telefónico

SA – Serviços de Administração Escolar (Secretaria)

SA1 – Horário de atendimento

SA2 – Organização e funcionalidade das instalações

AO – Assistentes Operacionais

AO1 – Disponibilidade no atendimento

AO3 – Eficácia no atendimento

ED – Educador/a

ED2 – Simpatia e cordialidade no atendimento

ED4 – Eficácia na circulação de informação relativa a assuntos do interesse dos/as alunos/as e/ou dos/as encarregados/as de educação

D – Direção do Agrupamento

D3 – Eficácia na resolução de problemas

D4 – Eficácia na circulação de informação relativa a assuntos do interesse dos/as alunos/as e/ou dos/as encarregados/as de educação

SE – Serviço Educativo em Geral

SE2 – Espaços e equipamentos escolares

SE7 – Atividades e projetos (Visitas de Estudo, Clubes, Desporto Escolar, etc.)

Sugestões de Melhoria

130 Respostas (6 questões abertas, 242 respondentes – Enc. Educação – Pré-Escolar)

Transcrevem-se todas as sugestões, incluindo comentários, críticas e elogios. Foram agregadas as situações de respostas iguais ou que transmitem a mesma ideia. Nas situações em que uma palavra ou expressão pode colocar em causa o anonimato, ou pode ser ofensiva, omite-se ou substitui-se por “X”, ou substitui-se pela função que desempenha o destinatário do comentário.

2. Receção

- Acho que seria bom poder levar os meninos à porta da escola pois em dias de chuva é mais fácil do que ficar ao portão à espera que a auxiliar venha buscar. (10)
- Melhorar o sistema de controlo de entradas e saídas, nomeadamente, os tempos de espera à saída do prolongamento. (5)
- Mais funcionários para apoiar no atendimento. (3)
- Funcionários estarem presentes na entrada aquando da chegada das crianças à escola. (2)
- Um atendimento telefónico em cada valência - um número para o pré-escolar outro para o 1º ciclo. (3)
- Falta de funcionários e demora no atendimento das chamadas e na receção e entrega dos meninos.
- Muitas vezes as auxiliares do pré-escolar têm muitos meninos para entregar e ir buscar e ficam encostadas como se não fizessem parte da equipa de auxiliares da escola.
- Melhorar os meios de comunicação escola-encarregados de educação.
- Melhoria no atendimento telefónico, dado ser impossível contactar o jardim por este meio.
- Campanha e telefone deviam tocar nas salas para ser mais fácil ouvir, por vezes temos que insistir várias vezes até que nos atendam.
- Telefones disponíveis.
- Precisamos de mais pessoal docente com formação, por causa das crianças com apoio.
- Campanha com visor para o ATL, o tempo de espera é grande pois a campanha não toca na sala do ATL.
- Para melhorar o tempo de espera, que as vezes é demasiado, os pais da pré deveriam poder levar e ir buscar os filhos à sala do ATL.
- Pedir a identificação a quem for buscar os meninos.
- Sem sugestões de momento.
- Nada a acrescentar.

3. Serviços de Administração Escolar (Secretaria)

- Assuntos relacionados com entrega de documentos não tenho nada a apontar. Imediatamente no dia seguinte é entregue tudo em conformidade.
- Não sobrecarregar os pais com tantas burocracias e documentação.
- Nada a acrescentar.

4. Assistentes Operacionais

- Insuficientes para tantas crianças. (4)
- Não podemos dar opinião quando não é permitida a entrada na escola. (2)
- Se o agrupamento pretende a defesa de uma escola pública capaz de dar às nossas crianças um ensino de excelência, façam por isso, e invistam na Educação.
- Espero para o próximo ano letivo estar a louvar o esforço câmara/ agrupamento.
- Espaço escolar do pré muito suscetível a acidentes. Tem o piso todo levantado e danificado derivado das raízes das árvores (a minha filha já se magoou por diversas vezes nas pernas);

coberto muito pequeno para os miúdos poderem brincar em dias de chuva e onde faz demasiada corrente de ar (mesmo com a colocação de lonas provisórias) não se torna eficaz.

- Uma chamada de atenção para o profissionalismo, simpatia e disponibilidade das operacionais do Jardim Infância.
- Efetivar uma assistente operacional e evitar a rotatividade, pois não traz benefícios para ninguém, quer para o funcionamento da escola quer para os próprios alunos.
- A sala tem um número de alunos superior ao que é suposto para a sua área.
- Casas de banho apropriadas para meninos de 3 anos.
- Nenhuma.
- Nada a acrescentar.

5. Educador/a Titular de Turma

- Uma Excelente profissional (3).
- Não há melhor. Simplesmente as crianças adoram e são felizes.
- Muitas vezes com mãos e pés atados por não conseguirem resolver os problemas pendentes e importantes por existirem muitas burocracias a mais.
- Educadora bastante interativa e dinâmica com os meninos, gosta de fazer e trabalhar com eles nas diversas matérias.
- Maior estabilidade da educadora. Existe o receio se a educadora vai ficar ou não a acompanhar a sala nos anos seguintes.
- Maior humanidade, cordialidade e acima de tudo criar menos conflitos e saber ouvir os pais.
- A entrega das avaliações devia ser individual, tal como indicada por email. Não é ético falar de casos particulares em frente a todos os pais.
- Ajudar mais aquelas crianças que necessitam.
- Nenhuma.
- Nada a acrescentar.

6. Direção do Agrupamento

- A Direção deveria ser mais rápida a intervir numa situação de falta de operacionais. (4)
- Acho que o Diretor devia comparecer mais vezes na escola para ver a realidade do dia-a-dia e ver como nesta escola as coisas funcionam muito mal. (2)
- Ouvir mais os encarregados de educação. (2)
- Tive uma situação particular para resolver e fui atendida com muito simpatia e eficácia.
- Ser obrigatória a caderneta do aluno para troca de informações
- Sugerir que as reuniões de JI e EB1 sejam realizadas em dias diferentes.
- Seria de repensar juntar o 1.º ciclo numa escola e pré noutra, de modo a evitar turmas mistas e alunos a não ter vagas no pré-escolar.
- Coordenação da escola não é avaliada.
- Nenhuma.
- Nada a apontar.

7. Serviço Educativo em Geral

- Espaço exterior com cobertura (6)
- Melhoria das condições da pré, mais jogos mais atividades. (4)
- Wc adaptados a crianças do pré-escolar. (3)
- Melhorar a quantidade de Lanches na escola. (3)
- Será que poderiam pensar em colocar ATL nas 2 primeiras semanas de agosto? (2)
- Terem mais apoios, coisa que não têm. (2)
- Almoços e lanches mais atrativos.
- Os lanches estão com falta de variedade, e têm tido algumas lacunas.

- Escola do Areal bastante degradada e sem cor, suja, com falta de brio. Espaço que poderia ser melhorado (visitem em dias de chuva a escola e vejam o espaço que os meninos tem para brincar); parque infantil há mais de 2 anos danificado (reabre e fecha de seguida);
- Equipamentos não tem, apenas um parque infantil obsoleto no espaço do 1 ciclo. Brinquedos e triciclos oferecidos pelos pais e pela Associação de Pais são os disponíveis.
- Cantina, as refeições deveriam ser confeccionadas no local ou melhor equipamento para servir refeições, assim como melhores profissionais ou reforço dos mesmos.
- Criar um espaço para uma pequena Horta para os miúdos.
- Saudar o trabalho, o dinamismo e dedicação de todos os elementos da Associação de Pais diariamente se disponibilizam na resolução de algumas falhas, criando o bem-estar dos nossos meninos.
- Quando chove as crianças não têm espaço exterior para poderem brincar livremente.
- Não têm elaborado qualquer plano de atividades.
- Gostava que deixassem os pais entrar na escola para deixar as crianças.
- No que diz respeito ao espaço escolar ao ar livre poderia ser muito mais bem aproveitado, bem como o parque de entretenimento o escorrega, etc, na qual já há muito tempo está inativo "avariado" com necessidade de ser substituído!
- Melhorias na escola como recreio. Está degradado devia ter mais manutenção. Jardins mais cuidados e escorrega arranjado.
- Mais educação criativa, levar as crianças a conhecer novas coisas em ambiente escolar. Falta alguma dinâmica e criatividade em criar atividades novas para as crianças.
- Obras de melhoria nas instalações.
- A escola pode estar a necessitar de algumas renovações. Poderia também vir a ter um espaço apropriado para a prática de desporto in-door.
- Requalificação dos espaços, resolver a humidade e infiltração de água no hall de entrada. Aquecimento. Voltar a ter cantina, pois a comida vem fria, alguns alunos referem que às vezes não chega para todos.
- A professora seleciona e exclui alunos.
- Deveriam existir mais apoios, principalmente a nível de equipamentos como o mobiliário da sala da pré que nem cadeiras possuía para o número de crianças colocadas, bem como toda a sala que como podem confirmar já não sofre intervenções há bastante tempo. O espaço é pouco para tantas crianças.
- Instalações Gerais da Escola.
- Os docentes e não docentes desta escola são sem dúvida uns excelentes profissionais e seres humanos; não sei sinceramente como conseguem ou se estão motivados para ir todos dias para uma escola sem condições, velha com uma sala minúscula do pré-escolar que nem lhes é permitido brincar no verdadeiro sentido da palavra. Como encarregada de educação sinto-me "abandonada" pela câmara municipal e pelo agrupamento que acha que o método de ensino adotado no 1.º ciclo está adequado para a boa aprendizagem das crianças. Turmas mistas? Com crianças suficientes na freguesia de ter ensino de qualidade? Câmara e agrupamento trabalhem em conjunto e tenham gosto pelo que fazem e pelas crianças.

"Encarregados de Educação do 1.º Ciclo do Ensino Básico"

Resultados

Inquiridos

Número total de Encarregados de Educação do 1.º Ciclo do Ensino Básico (CEB): **732**

Número de Encarregados de Educação do 1.º CEB respondentes: **519**

Percentagem total de Encarregados de Educação respondentes: **70,9%** (73,4%, em 2022)

Número total de turmas do 1.º CEB: **42**

Número de turmas com EE do 1.º CEB respondentes: **42**

Resultados Globais (EE do 1.º Ciclo do Ensino Básico)

Percentagem total de respostas "Satisfeito" + "Muito Satisfeito": **86,5%** (87,3%, em 2022)
(considerando o universo total de respondentes com opinião)

Percentagem total de respostas "Satisfeito" + "Muito Satisfeito": **79,3%** (79,7%, em 2022)
(considerando o universo total de respondentes)

Resultados Globais, em percentagem, por item (EE do 1.º Ciclo do Ensino Básico)

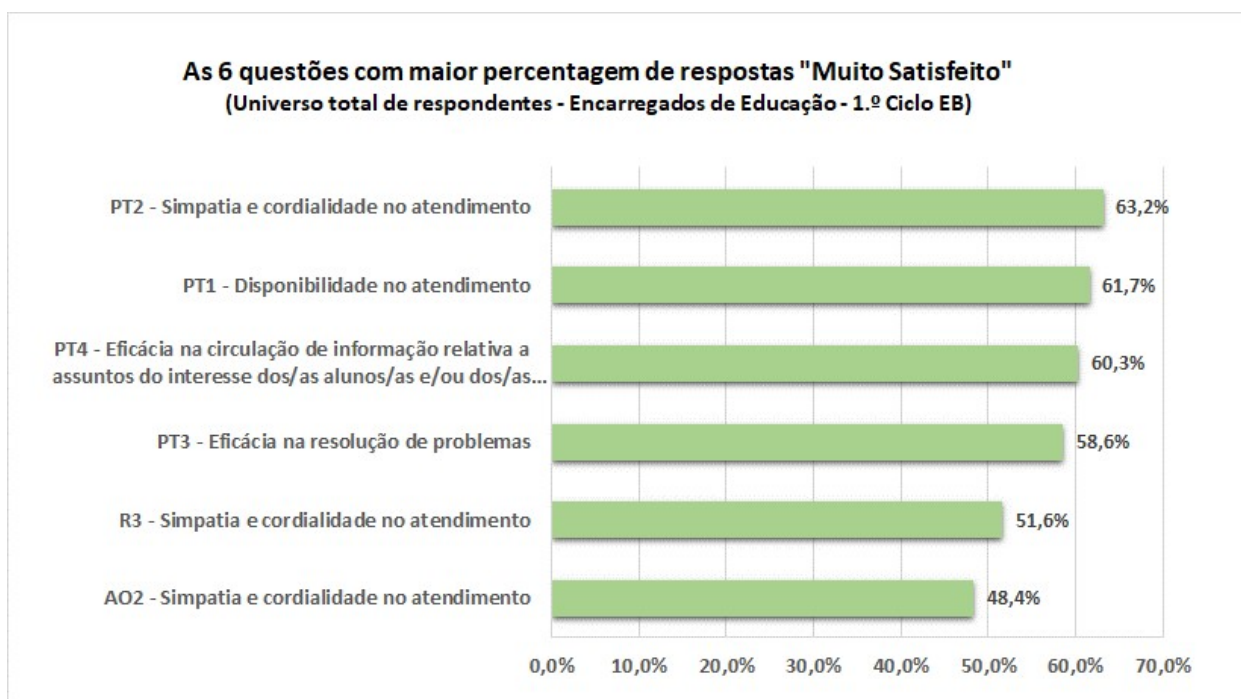
Item	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito	Sem Opinião
Receção (R)	7,8%	4,8%	40,6%	43,1%	3,7%
Serviços de Administração Escolar (SA)	6,4%	4,5%	47,4%	31,6%	10,2%
Assistentes Operacionais (AO)	6,4%	4,2%	39,7%	41,2%	8,6%
Professor/a Titular (PT)	6,6%	2,1%	29,6%	60,9%	0,7%
Direção do Agrupamento (D)	8,1%	5,7%	44,1%	20,2%	21,9%
Serviço Educativo em Geral (SE)	7,3%	8,3%	48,8%	29,4%	6,3%

Resultados Globais (% Satisfeito + % Muito Satisfeito), por item

Item	% Sem Opinião	% Satisfeito + Muito Satisfeito – EE 1.º Ciclo (1)	
		2023	2022
Receção (R)	3,7%	83,7%	84,9%
Serviços de Administração Escolar (SA)	10,2%	78,9%	82,2%
Assistentes Operacionais (AO)	8,6%	80,9%	81,2%
Professor/a Titular (PT)	0,7%	90,6%	89,8%
Direção do Agrupamento (D)	21,9%	64,3%	66,7%
Serviço Educativo em Geral (SE) (2)	6,3%	78,2%	73,3%

(1) Considerando o universo total de respondentes.

(2) Grupo com mais 3 questões, em relação ao ano anterior.



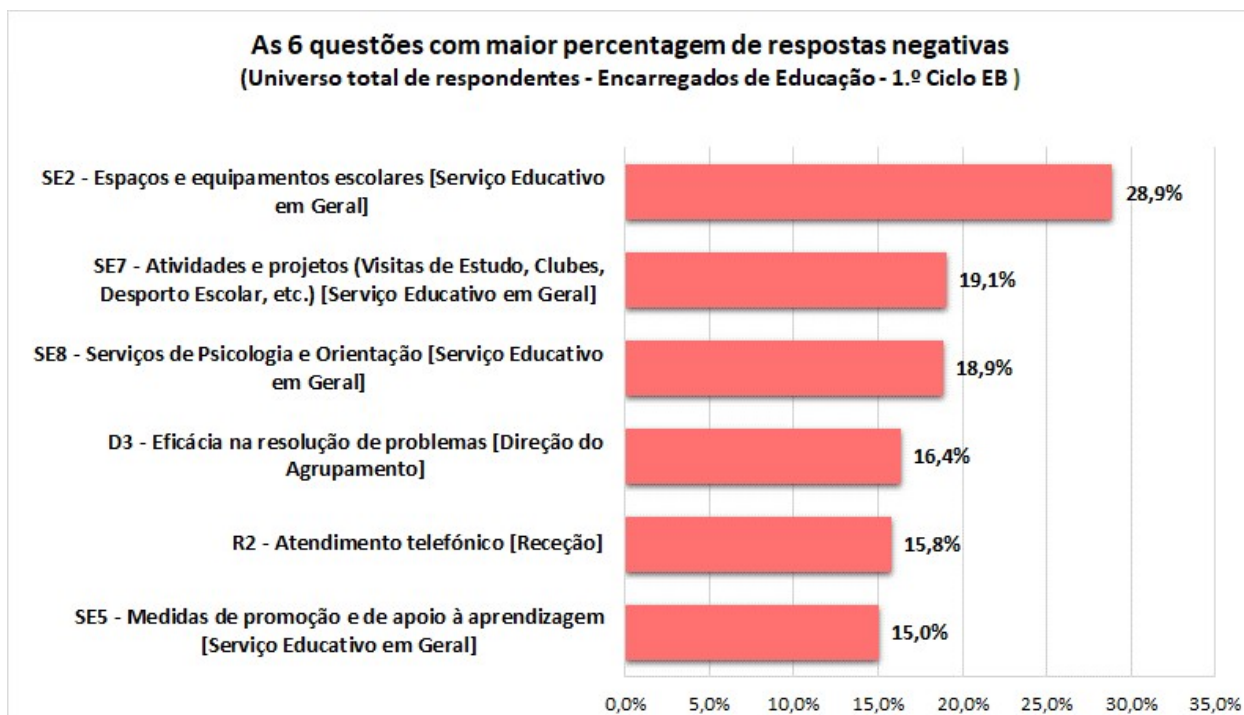
Resultados Globais (% Insatisfeito + % Muito Insatisfeito), por item

Item	% Respostas Negativas EE 1.º Ciclo (1)	
	2023	2022
Receção (R)	12,6%	10,8%
Serviços de Administração Escolar (SA)	10,9%	9,8%
Assistentes Operacionais (AO)	10,6%	9,7%
Professor/a Titular (PT)	8,7%	9,5%
Direção do Agrupamento (D)	13,8%	13,8%
Serviço Educativo em Geral (SE) (2)	15,5%	16,4%

(1) Considerando o universo total de respondentes.

(2) Grupo com mais 3 questões, em relação ao ano anterior.

As Seis questões com maior percentagem de respostas negativas (Insatisfeitos + Muito Insatisfeitos)



- As quatro questões seguintes apresentam percentagem de respostas negativas entre **12,9% e 13,9%**:

SA – Serviços de Administração Escolar (Secretaria)

SA2 – Organização e funcionalidade das instalações: **13,9%**

D – Direção do Agrupamento

D4 – Eficácia na circulação de informação relativa a assuntos do interesse dos/as alunos/as e/ou dos/as encarregados/as de educação: **13,5%**

D1 – Disponibilidade no atendimento: **13,1%**

R – Receção

R1 – Sistema de controlo das entradas/saídas: **12,9%**

- Nas 20 questões restantes, a percentagem de respostas negativas é igual ou inferior a 12,3%.

Questões com Maior Percentagem de Respostas Negativas (Insatisfeitos e Muito Insatisfeitos), em cada item

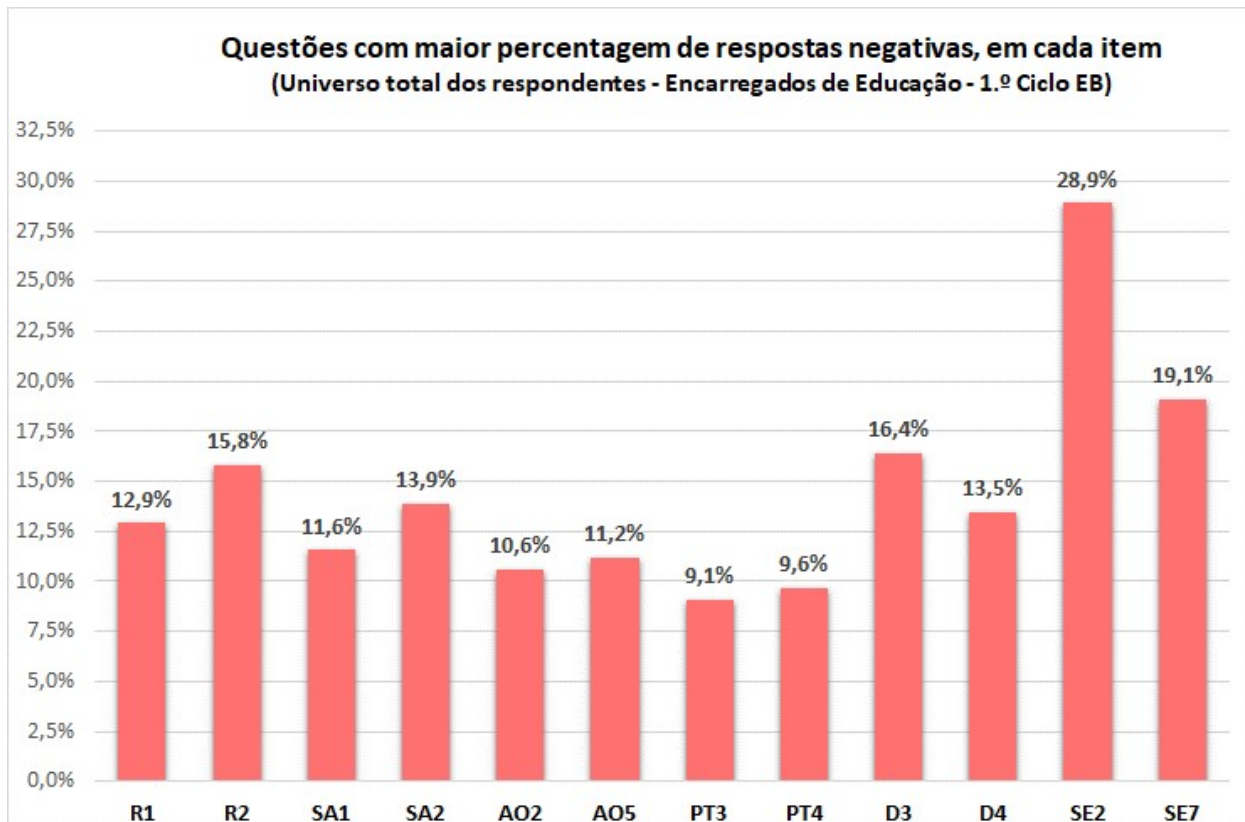
SE2 – Espaços e equipamentos escolares: **28,9%**

SE7 – Atividades e projetos (Visitas de Estudo, Clubes, Desporto Escolar, etc.): **19,1%**

D3 – Eficácia na resolução de problemas: **16,4%**

R2 – Atendimento telefónico: **15,8%**

SA2 – Organização e funcionalidade das instalações: **13,9%**



R – Receção

R1 – Sistema de controlo das entradas/saídas

R2 – Atendimento telefónico

SA – Serviços de Administração Escolar (Secretaria)

SA1 – Horário de atendimento

SA2 – Organização e funcionalidade das instalações

AO – Assistentes Operacionais

AO2 – Simpatia e cordialidade no atendimento

AO5 – Limpeza das casas de banho

PT – Professor/a Titular

PT3 – Eficácia na resolução de problemas

PT4 – Eficácia na circulação de informação relativa a assuntos do interesse dos/as alunos/as e/ou dos/as encarregados/as de educação

D – Direção do Agrupamento

D3 – Eficácia na resolução de problemas

D4 – Eficácia na circulação de informação relativa a assuntos do interesse dos/as alunos/as e/ou dos/as encarregados/as de educação

SE – Serviço Educativo em Geral

SE2 – Espaços e equipamentos escolares

SE7 – Atividades e projetos (Visitas de Estudo, Clubes, Desporto Escolar, etc.)

Sugestões de Melhoria

230 respostas (6 questões abertas, 519 respondentes – EE 1.º Ciclo do EB)

Transcrevem-se todas as sugestões, incluindo comentários, críticas e elogios. Foram agregadas as situações de respostas iguais ou que transmitem a mesma ideia. Nas situações em que uma palavra ou expressão pode colocar em causa o anonimato, ou pode ser ofensiva, omite-se ou substitui-se por “X”, ou substitui-se pela função que desempenha o destinatário do comentário.

2. Receção

- Maior número de funcionários. (13)
- Colocação de pessoas mais qualificadas e mais jovens, com melhor perfil para lidar com as crianças. (6)
- Melhorar o atendimento telefónico. (5)
- Atendimento mais rápido na receção dos alunos. (4)
- Nada/nenhuma. (4)
- Melhorias na infraestrutura da escola. (3)
- Colocação de uma cobertura, ou local protegido da chuva, para os pais que aguardam na portaria. (3)
- Precisam de um telefone portátil que possa ser transportado por toda a escola. (2)
- Colocar assistentes operacionais para receber os meninos. (2)
- Numa escola com cerca de 150 alunos justifica-se o controlo por torniquetes.
- Colocação de uma campainha no ATL.
- Ter um telefone no refeitório.
- O portão da escola não fecha bem.
- Conforme já várias vezes reclamado, as funcionárias não fazem vigilância ativa às crianças ou ao espaço escolar.
- Perfeito.
- Bom.
- Excelentes profissionais.
- Sem sugestão.

3. Serviços de Administração Escolar (Secretaria)

- Nada a acrescentar. (4)
- Mais atenção, cuidado e empatia. (3)
- Horários de atendimento compatíveis com horários profissionais dos pais. (2)
- Coesão e comunicação entre os profissionais. (2)
- Passarem informação uns aos outros, aquando de assuntos importantes, muita burocracia.
- Atualização da equipa dos serviços administrativos. Alguma falta de conhecimento e dedicação.
- Melhorias nas instalações.
- Tem que mudar algumas coisas.
- Talvez formações de atendimento de forma regular para todos os funcionários.
- Não entendi se a pergunta é sobre a secretaria da escola ou do agrupamento. Não sabia que a escola tinha uma secretaria. Sobre o agrupamento estou satisfeita.
- Perfeito.

4. Assistentes Operacionais

- Colocação de mais assistentes operacionais. (9)
- Dar a conhecer a escola no seu todo aos pais, só assim conseguimos perceber as condições que nela se encontram. (6)
- Mais qualidade, empatia e atenção às crianças. (6)
- Melhoria na limpeza dos recintos e casas de banho. (5)
- Bom /Perfeito. (2)
- Funcionários dinâmicos, mais informados, proativos e produtivos. (2)
- Servir as refeições mais quentinhas (2)
- Elogios a tecer a todas as assistentes operacionais da escola X.
- É difícil falar com as assistentes efetivas da escola, porque não trazem os alunos ao portão nem vêm recebê-los, quando precisamos de transmitir algum recado temos de estar ao portão a falar à distância porque as senhoras se encontram no cimo das escadas. Mais facilmente falamos com as assistentes do ATL que acompanham sempre os alunos na entrada, mesmo não sendo da responsabilidade delas.

5. Professor/a Titular

- Comunicação mais imediata, entre professores e pais, através de emails, ou a criação de alguma app que permita ver a evolução do aluno mais amiúde. (2)
- A docente da turma é excelente a todos os níveis. (2)
- Comunicação com os encarregados de educação mais regular sobre a evolução dos alunos. (2)
- Mais qualidade e empatia. (2)
- Têm de melhorar.
- Muito pouca cultura brasileira em relação à africana.
- Sem nada a acrescentar.
- O melhor elogio que posso fazer à professora X é ver o prazer com que a minha filha vai para a escola e a alegria dela em aprender, a isso se deve e muito à docente em causa.
- A professora devia atender os pais em horário pós-laboral, não das 14:30h às 15:30H, acho inadmissível.
- Mais Professores de Apoio para os alunos com dificuldades de aprendizagem.
- Sobre a professora, só tenho que dizer bem. Não podia estar mais contente. Só acho que devia ter outra professora para ajudar.
- Deveria ser premiado o mérito do Docente.
- Mudança de professor.
- Coesão.
- Perfeito.
- Reduzir os trabalhos para casa.
- Gostaria que não faltasse tanto às aulas.
- Parabéns pela excelente escolha. Pela primeira vez, verifico uma professora totalmente dedicada aos meninos do 1º ano.
- Mesmo sendo eficaz na resolução dos problemas, é insuficiente quando faltam os meios essenciais e imprescindíveis.
- Relativamente à professora, uma profissional exemplar, comunicativa e compreensiva.

6. Direção do Agrupamento

- Não conheço a direção, logo, não consigo responder. (2)
- Maior rapidez no atendimento e mais simpatia. (2)
- Renovar a Direção do Agrupamento. (2)
- Apoios insuficientes para as turmas com muitas necessidades. O ideal seria um professor de apoio a tempo inteiro e não ter apenas uns minutos que passam a voar, sendo claramente poucos para não dizer quase nada.
- O senhor diretor deveria estar mais disponível para receber os pais quando necessário.
- Fazer uma avaliação das condições que a escola oferece aos alunos, para realmente compreender que são necessárias grandes intervenções. Os alunos por vezes não conseguem realizar exercícios por falta de equipamentos/condições, por exemplo nas aulas de educação física.
- Perfeito.
- Simpatia, humildade e ajuda para quem precisa de ter os seus assuntos tratados e ajuda a ver a melhor solução para pais e crianças.
- Mais organização.
- Sem nada a acrescentar.

7. Serviço Educativo em Geral

- As instalações físicas deveriam ser melhoradas... Existem equipamentos obsoletos, má iluminação, deficiente controlo térmico, infiltrações. (18)
- Melhorar espaços/equipamentos de recreio e de atividade física e criar condições para a prática desportiva em dias de chuva. (17)
- As salas de aula deveriam estar mais equipadas com quadros interativos e projetor multimédia, assim como o acesso à internet. (4)
- Melhorar o aspeto exterior da escola. (4)
- Construção de uma cobertura na entrada para os meninos não estarem à chuva. (2)
- A casa de banho onde está o prolongamento tem um cheiro exorbitante a esgoto.
- A casa de banho feminina poderia ser separada da masculina.
- Relativamente aos equipamentos penso que poderia ter maior escolha para os meninos poderem experimentar atividades diferentes.
- -----
- Os assistentes operacionais deveriam ser mais vigilantes e compreensivos com todas as crianças. (3)
- Participação mais ativa na escola.
- Mais qualidade e empatia dos profissionais.
- As escolas do agrupamento são muito diferentes em termos de condições físicas e de atividades desenvolvidas. Estas diferenças provocam desigualdades entre os alunos. Todas as escolas que se encontram em funcionamento deveriam dar as mesmas oportunidades aos seus alunos. Todos os stakeholders deveriam visitar a escola X e confirmar as diferenças existentes entre as escolas.
- A escola tem de ser um local seguro e as crianças têm de sentir isso.
- O problema jamais será dos docentes e não docentes, mas sim do ministério da educação não conhecer a realidade no terreno. De resto, pelo apoio que têm, estão de parabéns pelo excelente esforço para educar os nossos filhos.
- Para os novos alunos, deveria ser efetuada uma visita guiada à escola para que os pais conhecessem os espaços (salas de aula, refeitórios, casas de banhos, etc) e as respetivas dinâmicas de funcionamento.

- ----
- As AEC 'S nunca deveriam ser a meio de um horário obrigatório. (2)
- O horário do almoço é muito tarde.
- Considero que a carga horária é demasiado pesada tendo em consideração que se trata de alunos do primeiro ciclo. Considero que o horário de saída é tardio, limitando assim o tempo que os alunos poderiam ter para outras atividades.
- ----
- Falta de professores de apoio aos alunos referenciados. (2)
- Aumentar os serviços de apoio eficaz da EMAEI. (2)
- Acompanhamento individualizado aos alunos mais problemáticos.
- Colocar em prática a verdadeira inclusão, promover a mesma e disponibilizar os recursos necessários para tal.
- ----
- Era fundamental implementar atividades de contacto com o meio natural que aliassem os conteúdos programáticos ao meio envolvente. (2)
- Integração do digital em sala de aula.
- Um ensino verdadeiramente individualizado, tendo em conta o perfil do aluno à saída da escolaridade obrigatória.
- Eliminação de turmas com dois anos de escolaridade.
- Relativamente às atividades, pouco é feito num ensino que se pretende moderno, apenas o cumprimento dos objetivos que já no primeiro ano de escolaridade se tentam cumprir à velocidade da luz, em vez de pensarem nas crianças como crianças e na sua felicidade. Tantas formas de ensinar para além de as sentarem tantas horas numa sala fechada...
- -----
- As AEC disponibilizadas não vão ao encontro das necessidades e interesses dos alunos.
- Colocação de professores nas AEC.
- Visitas a museus romanos e cavernas rupestres.
- Deviam ser organizadas mais atividades como visitas de estudo e outras semelhantes.
- No domínio das AEC, deveria ser melhorada a comunicação entre professores e encarregados de educação. Houve avaliação nas AEC sem termos acesso aos critérios usados pelos professores, nem aos objetivos previstos. Agrava a situação o fato de haver mudança frequente dos professores.
- A coordenação da escola não faz muitos esforços para dinamização de atividades na escola.
- Poderia haver mais projetos que envolvessem os pais e a escola para aumentar o contacto da escola com a família.
- -----
- Mais psicólogos e terapeutas da fala disponíveis para os alunos.
- Não sabia que na escola havia serviços de psicologia.
- As medidas de apoio psicológico não deviam ser só para os meninos que têm negativas.
- ----
- Sem nada a acrescentar. (2)
- Deveria haver mais apoios para as associações de pais.
- Transporte escolar.
- Está tudo bem.
- Perfeito.

“Encarregados de Educação do 2.º Ciclo do Ensino Básico”

Resultados

Inquiridos

Número total de Encarregados de Educação do 2.º Ciclo do Ensino Básico (CEB): **279**

Número de Encarregados de Educação do 2.º CEB respondentes: **162**

Percentagem total de Encarregados de Educação respondentes: **58,1%** (63,6%, em 2022)

Número total de turmas do 2.º CEB: **14**

Número de turmas com EE do 2.º CEB respondentes: **14**

Resultados Globais (EE do 2.º Ciclo do Ensino Básico)

Percentagem total de respostas “Satisfeito” + “Muito Satisfeito”: **93,2%** (91,3%, em 2022)
(considerando o universo total de respondentes com opinião)

Percentagem total de respostas “Satisfeito” + “Muito Satisfeito”: **86,7%** (82,8%, em 2022)
(considerando o universo total de respondentes)

Resultados Globais, em percentagem, por item (EE do 2.º Ciclo do Ensino Básico)

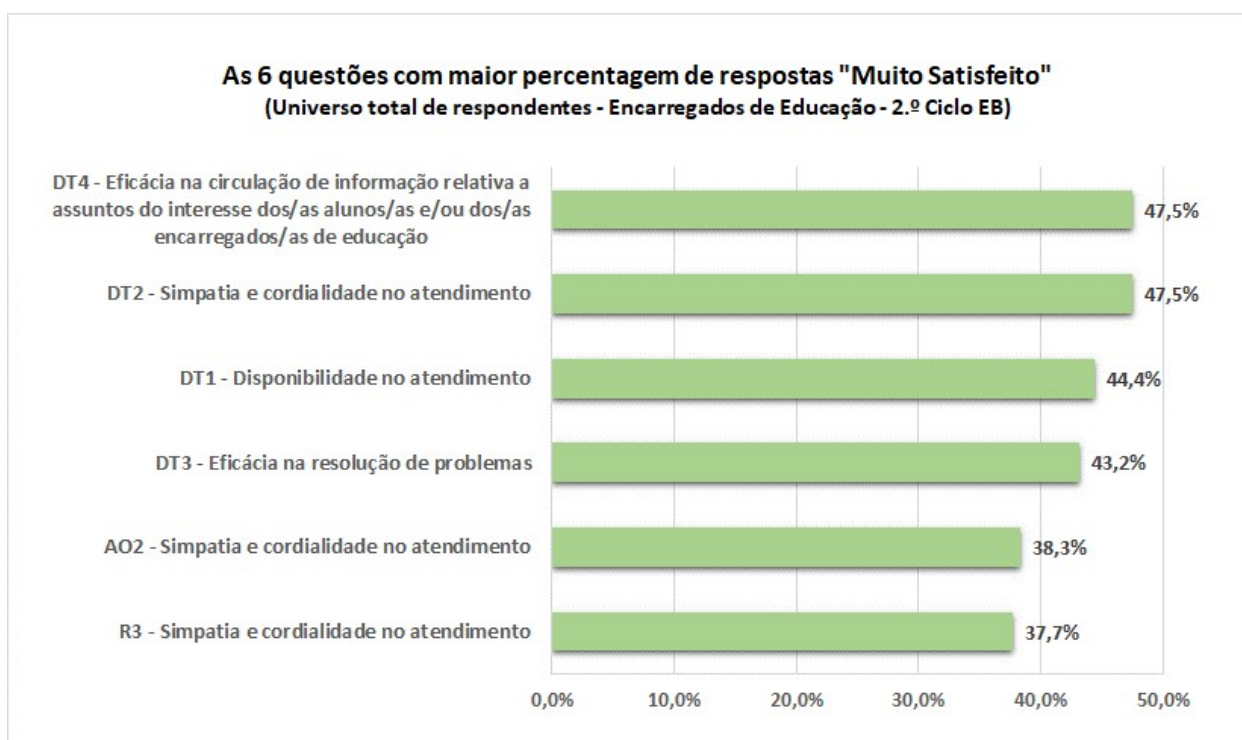
Item	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito	Sem Opinião
Receção (R)	3,7%	2,3%	54,9%	32,1%	6,9%
Serviços de Administração Escolar (SA)	2,7%	3,0%	64,6%	23,8%	5,9%
Assistentes Operacionais (AO)	3,1%	1,6%	56,8%	31,4%	7,2%
Diretor/a de Turma (DT)	3,4%	2,8%	46,5%	45,7%	1,7%
Direção do Agrupamento (D)	3,2%	3,5%	59,0%	20,7%	13,6%
Serviço Educativo em Geral (SE)	3,0%	4,9%	63,8%	21,8%	6,6%

Resultados Globais (% Satisfeito + % Muito Satisfeito), por item

Item	% Sem Opinião	% Satisfeito + Muito Satisfeito – EE 2.º Ciclo (1)	
		2023	2022
Receção (R)	6,9%	87,0%	84,5%
Serviços de Administração Escolar (SA)	5,9%	88,4%	85,6%
Assistentes Operacionais (AO)	7,2%	88,1%	80,3%
Diretor/a de Turma (DT)	1,7%	92,1%	89,5%
Direção do Agrupamento (D)	13,6%	79,6%	79,6%
Serviço Educativo em Geral (SE) (2)	6,6%	85,6%	77,6%

(1) Considerando o universo total de respondentes.

(2) Grupo com mais 3 questões, em relação ao ano anterior.



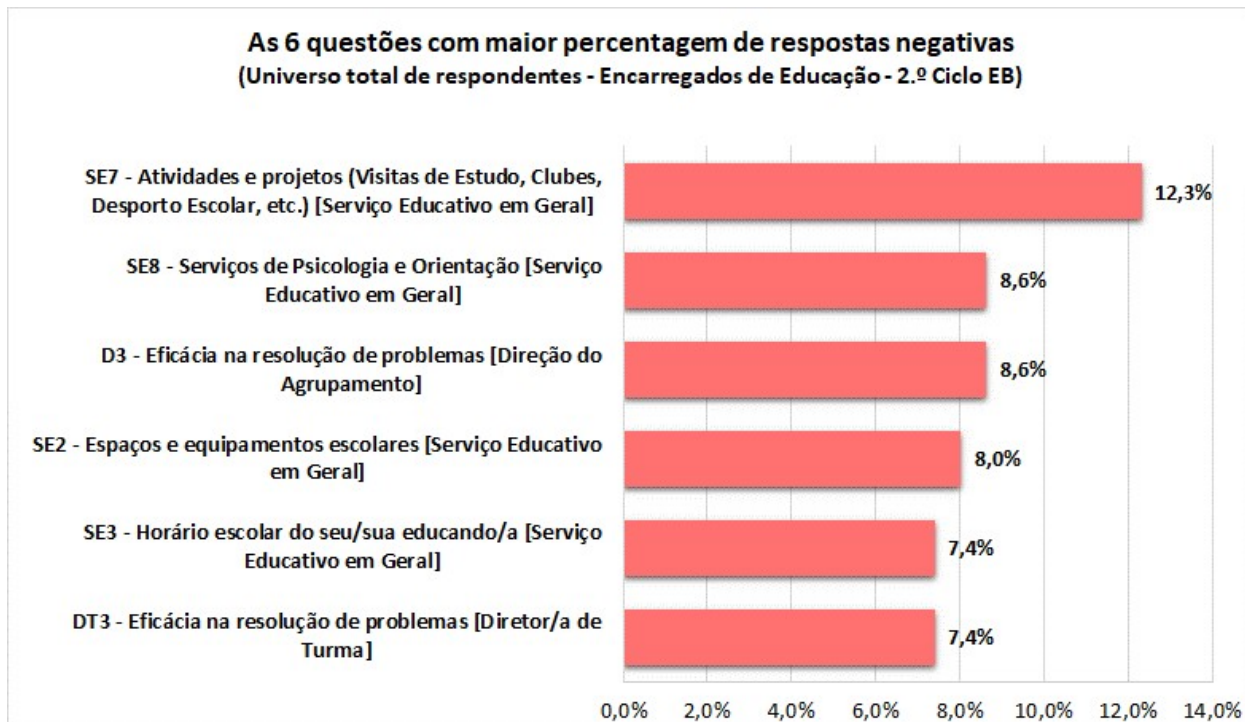
Resultados Globais (% Insatisfeito + % Muito Insatisfeito), por item

Item	% Respostas Negativas EE 2.º Ciclo (1)	
	2023	2022
Receção (R)	6,0%	8,9%
Serviços de Administração Escolar (SA)	5,7%	8,2%
Assistentes Operacionais (AO)	4,7%	6,6%
Diretor/a de Turma (DT)	6,2%	7,7%
Direção do Agrupamento (SA)	6,8%	7,0%
Serviço Educativo em Geral (SE) (2)	7,9%	8,7%

(1) Considerando o universo total de respondentes.

(2) Grupo com mais 3 questões, em relação ao ano anterior.

As Seis questões com maior percentagem de respostas negativas (Insatisfeitos + Muito Insatisfeitos)



- As quatro questões seguintes apresentam percentagem de respostas negativas entre **6,8%** e **7,4%**:

SE – Serviço Educativo em Geral

SE5 – Medidas de promoção e de apoio à aprendizagem: **7,4%**

SE6 – Dinâmicas de trabalho e práticas em sala de aula: **7,4%**

AO – Assistentes Operacionais

AO5 – Limpeza das casas de banho: **6,8%**

Diretor/a de Turma

DT4 – Eficácia na circulação de informação relativa a assuntos do interesse dos/as alunos/as e/ou dos/as encarregados/as de educação: **6,8%**

- Nas 20 questões restantes, a percentagem de respostas negativas é igual ou inferior a **6,8%**.

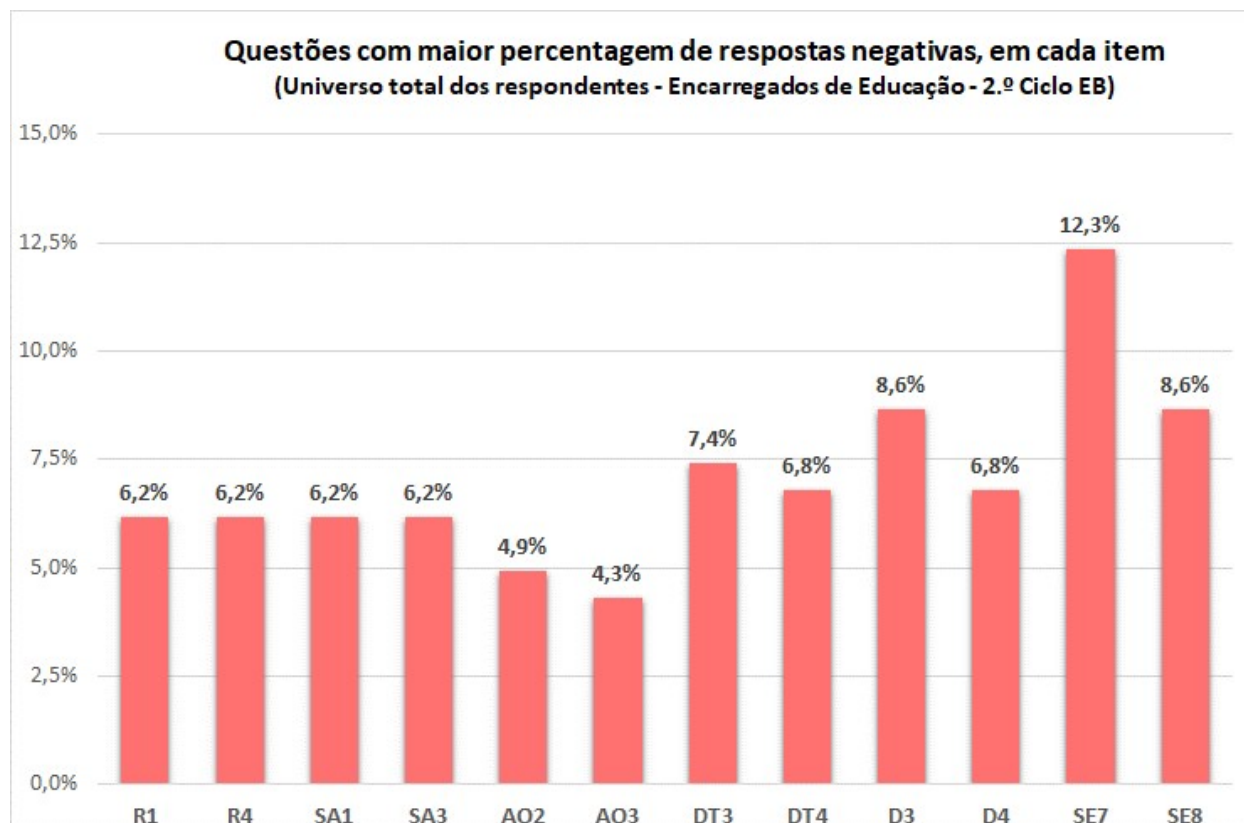
Questões com maior percentagem de respostas negativas (Insatisfeitos e Muito Insatisfeitos), em cada item

SE7 – Atividades e projetos (Visitas de Estudo, Clubes, Desporto Escolar, etc.): **12,3%**

SE8 – Serviços de Psicologia e Orientação: **8,6%**

D3 – Eficácia na resolução de problemas: **8,6%**

DT3 – Eficácia na resolução de problemas: **7,4%**



R – Receção

R1 – Sistema de controlo das entradas/saídas

R4 – Eficácia no atendimento

SA – Serviços de Administração Escolar (Secretaria)

SA1 – Horário de atendimento

SA3 – Simpatia e cordialidade no atendimento

AO – Assistentes Operacionais

AO2 – Simpatia e cordialidade no atendimento

AO3 – Eficácia no atendimento

DT – Diretor/a de Turma

DT3 – Eficácia na resolução de problemas

DT4 – Eficácia na circulação de informação relativa a assuntos do interesse dos/as alunos/as e/ou dos/as encarregados/as de educação

D – Direção do Agrupamento

D3 – Eficácia na resolução de problemas

D4 – Eficácia na circulação de informação relativa a assuntos do interesse dos/as alunos/as e/ou dos/as encarregados/as de educação

SE – Serviço Educativo em Geral

SE7 – Atividades e projetos (Visitas de Estudo, Clubes, Desporto Escolar, etc.)

SE8 – Serviços de Psicologia e Orientação

Sugestões de Melhoria

46 respostas (6 questões abertas, 162 respondentes – Enc. Educação – 2.º Ciclo do EB)

Transcrevem-se todas as sugestões, incluindo comentários, críticas e elogios. Foram agregadas as situações de respostas iguais ou que transmitem a mesma ideia. Nas situações em que uma palavra ou expressão pode colocar em causa o anonimato, ou pode ser ofensiva, omite-se ou substitui-se por “X”, ou substitui-se pela função que desempenha o destinatário do comentário.

2. Receção

- Melhorar tempo de demora para atender chamadas telefónicas (4).
- De momento, não tenho opinião (2).
- Nunca liguei para a escola.
- Telefone novo.
- Mais funcionárias.
- Tomar bem nota dos recados, para não se perderem.
- As entradas e saídas não são muito seguras. Já vi o portão aberto sem nenhum funcionário. Crianças a entrar e sair sem fiscalização.
- Nada acrescentar.
- Quando o EE autorizar por telefone, deixar o aluno sair para apanhar o transporte escolar.
- Não tem melhorias.
- Nada a dizer.

3. Serviços de Administração Escolar (Secretaria)

- Melhorar gestão de espera para atendimento, possibilidade de marcar hora.
- Nada a acrescentar.
- Colocação de um organigrama no acesso à secretaria com as diferentes valências/áreas da mesma e assistentes ligados a cada uma delas.
- Nada a dizer.

4. Assistentes Operacionais

- O meu educando refere que as instalações estão limpas e arrumadas.
- Nada acrescentar.
- Wcs deviam ser limpos com mais frequência.
- Efetuar limpeza com menor intervalo de tempo ou controlar mais os alunos quando utilizam estes espaços para os manterem sempre limpos.
- Mais funcionários.

5. Diretor/a de Turma

- Um exemplo a seguir.
- Utilização de mais do que um canal para fazer circular a informação.
- Em caso de queixa do aluno, ouvir a outra parte e só depois aplicar as medidas adequadas.
- Nada a dizer.
- Nada acrescentar.

6. Direção do Agrupamento

- Melhorar a simpatia dos colaboradores da secretaria do agrupamento.
- Enviei email para o diretor de agrupamento no início do ano letivo ao qual nunca obtive resposta.
- Nada acrescentar.
- Não há articulação entre o ensino articulado e a básica.
- Não tenho.
- Nada a dizer.

7. Serviço Educativo em Geral

- Horário poderia ser mais distribuído - em vez de dois dias com aulas à tarde ter três - menos carga horária por dia e menos peso nas mochilas; implementar os manuais digitais a todas as disciplinas.
(2)
- Sugeriria a melhoria das refeições na cantina (2)
- Marcar as avaliações no portal do GIAE.
- Mais divulgação e incentivo para os alunos participarem em atividades extraescolares: Desporto escolar com outros horários para os alunos do articulado participarem, mais jogos de tabuleiro na biblioteca, mais bolas e raquetes para que as horas livres sejam passadas a jogar e não no telemóvel.
- Promover o uso da bicicleta; mais aulas de campo.
- Conhecer os museus da cidade.
- A informação sobre os clubes e desporto escolar deveria ser fornecida logo no início do ano letivo e com os respetivos horários para os encarregados de educação poderem gerir essa oferta e estarem em igualdade de circunstâncias no acesso à mesma.
- Se os pais trabalham das 9h às 17h, os alunos devem estar na escola com atividades extraescolares e com acompanhamento nomeadamente na biblioteca;
- Melhorar a cordialidade das funcionárias da cantina.
- Sistema de senhas está a funcionar mal.
- Nada acrescentar.

“Encarregados de Educação do 3.º Ciclo do Ensino Básico”

Resultados

Inquiridos

Número total de Encarregados de Educação do 3.º Ciclo do Ensino Básico (CEB): **326**

Número de Encarregados de Educação do 3.º CEB respondentes: **208**

Percentagem total de Encarregados de Educação respondentes: **63,8%** (65,3%, em 2022)

Número total de turmas do 3.º CEB: **15**

Número de turmas com EE do 3.º CEB respondentes: **15**

Resultados Globais (EE do 3.º Ciclo do Ensino Básico)

Percentagem total de respostas “Satisfeito” + “Muito Satisfeito”: **89,7%** (89,8%, em 2022)
(considerando o universo total de respondentes com opinião)

Percentagem total de respostas “Satisfeito” + “Muito Satisfeito”: **83,6%** (84,0%, em 2022)
(considerando o universo total de respondentes)

Resultados Globais, em percentagem, por item (EE do 3.º Ciclo do Ensino Básico)

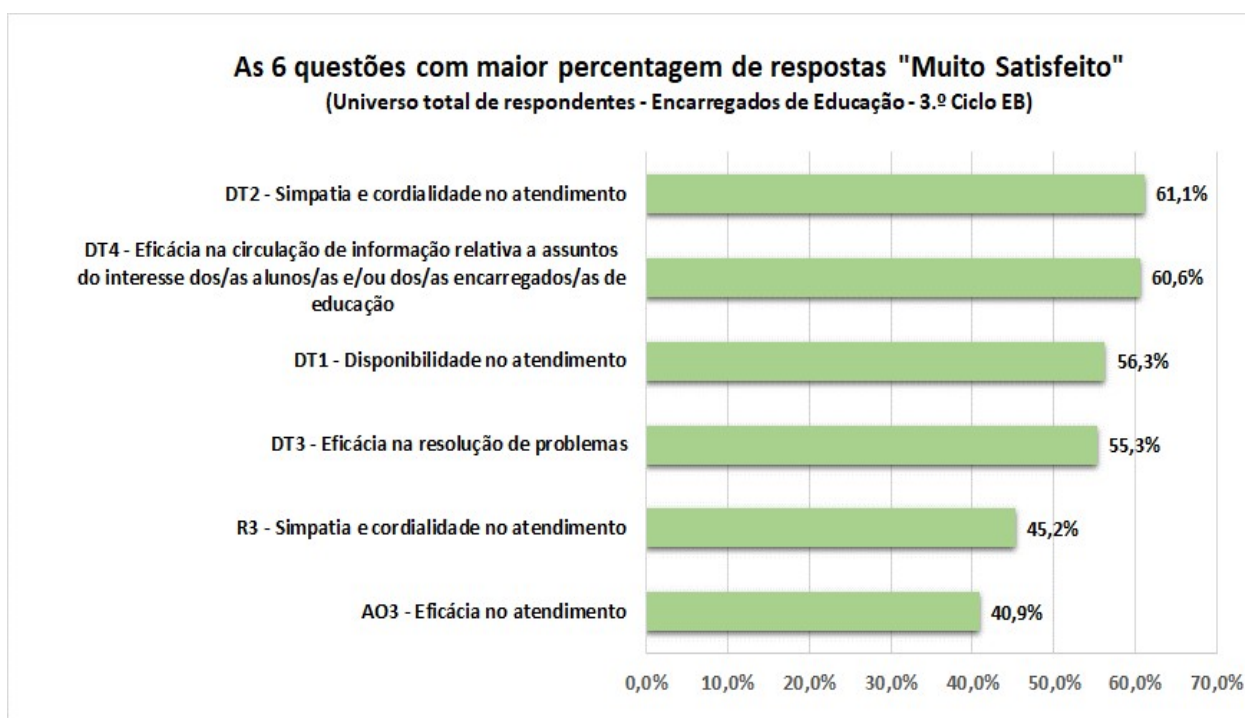
Item	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito	Sem Opinião
Receção (R)	7,8%	4,2%	48,7%	35,5%	3,8%
Serviços de Administração Escolar (SA)	4,9%	3,9%	58,2%	27,6%	5,4%
Assistentes Operacionais (AO)	4,0%	3,5%	47,8%	35,9%	8,8%
Diretor/a de Turma (DT)	5,2%	2,4%	33,3%	58,3%	0,8%
Direção do Agrupamento (D)	5,8%	3,2%	51,1%	21,8%	18,1%
Serviço Educativo em Geral (SE)	5,2%	6,3%	56,4%	26,7%	5,3%

Resultados Globais (% Satisfeito + % Muito Satisfeito), por item

Item	% Sem Opinião	% Satisfeito + Muito Satisfeito – EE 3.º Ciclo (1)	
		2023	2022
Receção (R)	3,8%	84,1%	86,4%
Serviços de Administração Escolar (SA)	5,4%	85,8%	85,5%
Assistentes Operacionais (AO)	8,8%	83,7%	82,7%
Diretor/a de Turma (DT)	0,8%	91,6%	90,0%
Direção do Agrupamento (D)	18,1%	72,8%	79,3%
Serviço Educativo em Geral (SE) (2)	5,3%	83,2%	80,4%

(1) Considerando o universo total de respondentes.

(2) Grupo com mais 3 questões, em relação ao ano anterior.



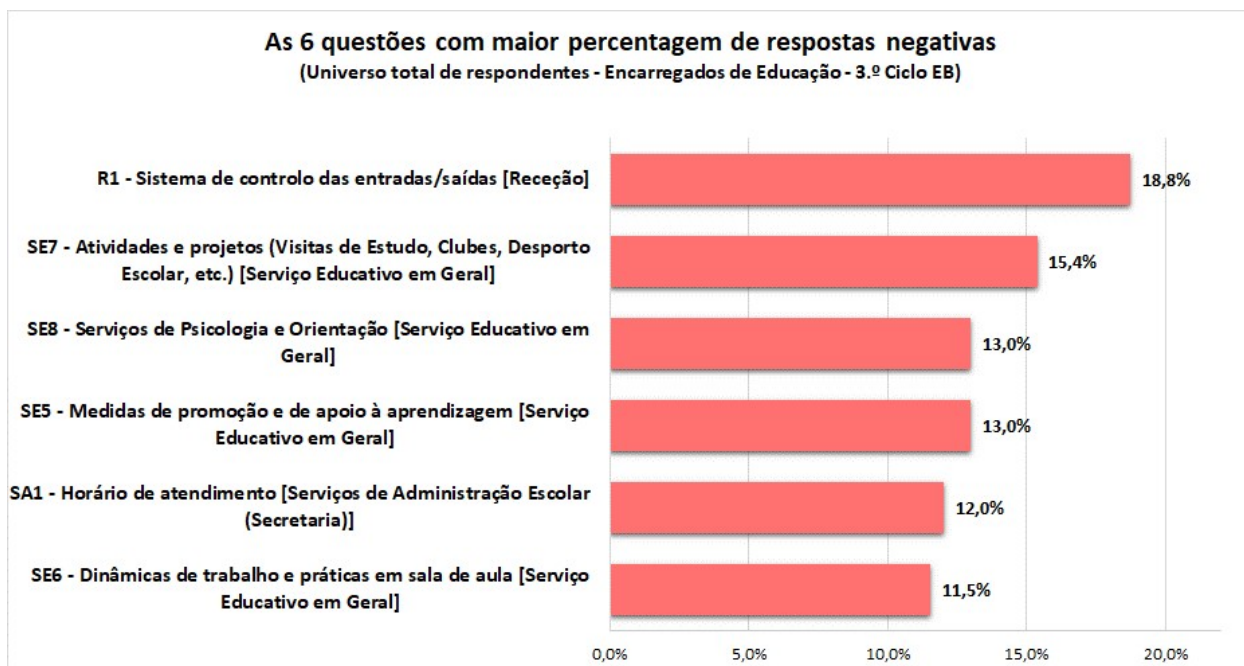
Resultados Globais (% Insatisfeito + % Muito Insatisfeito), por item

Item	% Respostas Negativas EE 3.º Ciclo (1)	
	2023	2022
Receção (R)	12,0%	10,3%
Serviços de Administração Escolar (SA)	8,8%	11,4%
Assistentes Operacionais (AO)	7,5%	8,0%
Diretor/a de Turma (DT)	7,6%	7,8%
Direção do Agrupamento (D)	9,0%	9,7%
Serviço Educativo em Geral (SE) (2)	11,5%	9,2%

(1) Considerando o universo total de respondentes.

(2) Grupo com mais 3 questões, em relação ao ano anterior.

As Seis questões com maior percentagem de respostas negativas (Insatisfeitos + Muito Insatisfeitos)



- As quatro questões seguintes apresentam percentagem de respostas negativas entre **9,6%** e **11,1%**:

SE – Serviço Educativo em Geral

SE3 – Horário escolar do seu/sua educando/a: 11,1%

R – Receção

R2 – Atendimento telefónico: 10,1%

D – Direção do Agrupamento

D3 – Eficácia na resolução de problemas: 10,1%

R – Receção

R3 – Simpatia e cordialidade no atendimento: 9,6%

- Nas 20 questões restantes, a percentagem de respostas negativas é igual ou inferior a **9,6%**.

Questões com maior percentagem de respostas negativas (Insatisfeitos e Muito Insatisfeitos), em cada item

R1 – Sistema de controlo das entradas/saídas: **18,8%**

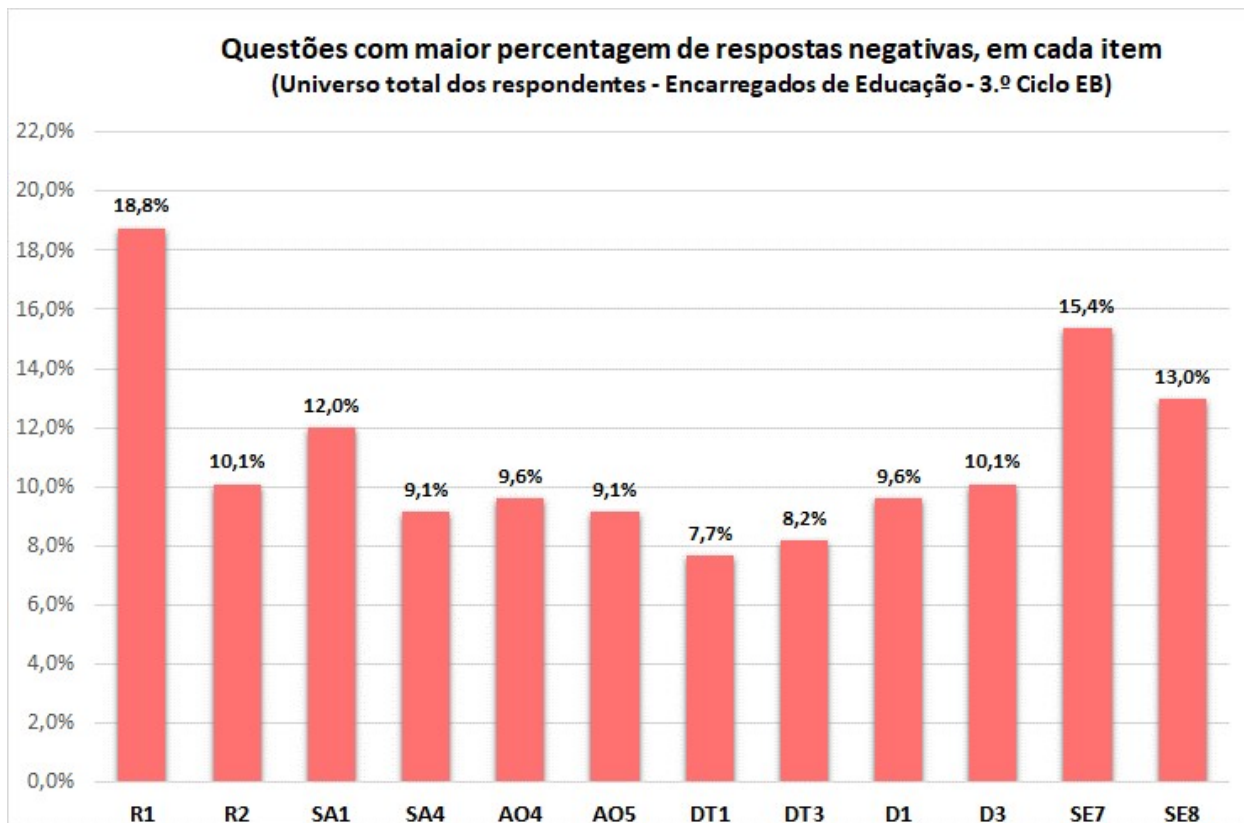
SE7 – Atividades e projetos (Visitas de Estudo, Clubes, Desporto Escolar, etc.): **15,4%**

SE8 – Serviços de Psicologia e Orientação: **13,0%**

SA1 – Eficácia na resolução de problemas: **12,0%**

R2 – Atendimento telefónico: **10,1%**

D3 – Eficácia na resolução de problemas: **10,1%**



R – Receção

R1 – Sistema de controlo das entradas/saídas

R2 – Atendimento telefónico

SA – Serviços de Administração Escolar (Secretaria)

SA1 – Horário de atendimento

SA4 – Conhecimento sobre os assuntos

AO – Assistentes Operacionais

AO4 – Limpeza e arrumação das salas, dos balneários e dos demais espaços escolares

AO5 – Limpeza das casas de banho

DT – Diretor/a de Turma

DT1 – Disponibilidade no atendimento

DT3 – Eficácia na resolução de problemas

D – Direção do Agrupamento

D1 – Disponibilidade no atendimento

D3 – Eficácia na resolução de problemas

SE – Serviço Educativo em Geral

SE7 – Atividades e projetos (Visitas de Estudo, Clubes, Desporto Escolar, etc.)

SE8 – Serviços de Psicologia e Orientação

Sugestões de Melhoria

58 respostas (6 questões abertas, 208 respondentes – Enc. Educação – 3.º Ciclo do EB)

Transcrevem-se todas as sugestões, incluindo comentários, críticas e elogios. Foram agregadas as situações de respostas iguais ou que transmitem a mesma ideia. Nas situações em que uma palavra ou expressão pode colocar em causa o anonimato, ou pode ser ofensiva, omite-se ou substitui-se por “X”, ou substitui-se pela função que desempenha o destinatário do comentário.

2. Receção

- Nada a referir. / Não tenho. (8)
- Não há nenhum controlo nas entradas e saídas. Portão aberto. (3)
- Criar algum sistema que obrigue os alunos a passarem cartão nas entradas e saídas da escola. (2)
- Está tudo muito bem.
- Bom atendimento.
- As pessoas que têm cartão restrito ou outro (não estou a falar do livre) quando não têm aulas deveriam poder sair sem ter os pais presentes no portão porque há pais que estão ocupados e não podem.
- Os serviços devem ser melhorados e menos demorados.
- Aquando a inexistência de possibilidade de resposta, deveriam ficar com o contacto e responderam oportunamente e nunca o contrário, ou seja o utente ter que ligar novamente.
- Instalar sistema de controlo de entradas.
- (...) não é possível os pais monitorizarem os registos de entradas e saídas nos portais disponíveis (Siga ou GIAE).
- Mais interação entre a escola e os alunos e pais.
- Estou satisfeita com a organização da Escola.
- Falar com mais respeito para as pessoas.
- Um controlo que permitisse a entrada individual no estabelecimento.

3. Serviços de Administração Escolar (Secretaria)

- Alargar o horário de atendimento, para facilitar o acesso aos serviços a todos os pais. (3)
- Quando atendida telefonicamente e pessoalmente (...) foi-me transmitida pouca predisposição para tomar conta da resolução e esclarecimento do assunto, sendo que são mesmo coisas simples a comunicar e informar, mas a forma como transmite é de falta de sentido prático e resulta em falta de resposta e eficácia.
- Bom atendimento.
- Nunca recorri aos serviços.
- Os funcionários deveriam ser mais simpáticos e demonstrar mais celeridade na resolução dos problemas que lhes são apresentados.

4. Assistentes Operacionais

- Mais funcionários de limpeza. (2)
- Melhores condições nas casas de banho.
- O meu educando não usa as casas de banho escolares pois queixa-se da falta de limpeza as mesmas.
- Mais cuidado com a limpeza dos balneários.

5. Diretor/a de Turma

- Não tenho. (2)
- Nada.
- Quando tem reuniões por videoconferência não deveria ser obrigatório ter a câmara ligada, porque da última vez que houve a reunião não pude comparecer porque estava no trabalho e não podia ter a câmara ligada.
- Normal.
- Este diretor/a de turma não tem interesse nas turmas, devem de ter em atenção aos diretores de turma que colocam nas turmas
- Excelente diretora de turma.

6. Direção do Agrupamento

- Não tenho. (4)
- Nada. (2)
- Normal.
- Voltar com as refeições confeccionadas na cozinha da escola.
- Ter mais cuidado e atenção com os horários dos alunos do CCM - como por exemplo, não terem aulas até às 13h25 em dias de articulado.

7. Serviço Educativo em Geral

- Mais visitas de estudo, por exemplo aos equipamentos culturais, patrimoniais e empresariais do concelho. (5)
- Alargar oferta de desporto escolar a outras modalidades. (3)
- As salas deveriam ter aquecimento. (2)
- O pavilhão desportivo deveria ser modificado de modo a não prejudicar os alunos principalmente no tempo frio, não tendo grandes condições para uma aula agradável. (2)
- É completamente desapropriado a permissão que os professores dão para a utilização dos telemóveis dentro das salas de aula por parte dos alunos, até porque alguns professores fazem o mesmo, e assim não estão a dar o exemplo (2)
- Falta aulas de apoio e bem fazia alguns meninos pois assim estudavam (2)
- A atividade de xadrez perdeu significativamente a dinâmica de desenvolvimento em relação ao ano anterior.
- Bom.
- Deveria haver melhor ambiente escolar.
- Aulas de campo.
- No inverno o piso da escola é extremamente molhado e por consequência muito escorregadio.
- No que diz respeito ao ambiente escolar, penso que seria importante desenvolver atividades que promovam empatia e cooperação entre os alunos.
- Mais cacifos; cacifos nos balneários.
- A escola entrega um PAPI mas fica tudo no papel.
- Deveria haver mais apoio ao estudo a matemática.
- Menos testes e avaliações escritas.
- Disponibilizar os espaços para a prática de exercícios físicos como campos, cestos de basquetebol, bolas, raquetes.
- Efetiva articulação disciplinar com trabalhos de grupo e colaborativos.
- Poderia haver mais esclarecimento sobre as possibilidades de ensino existentes para o 10º ano, assim como mais apoio no sentido de ajudar os alunos na escolha.

“Encarregados de Educação dos Cursos Científico-Humanísticos”

Resultados

Inquiridos

Número total de Encarregados de Educação dos Cursos Científico-Humanísticos (CCH): **308**

Número de Encarregados de Educação (CCH) respondentes: **239**

Percentagem total de Encarregados de Educação respondentes: **77,6%** (68,6%, em 2022)

Número total de turmas dos CCH: **15**

Número de turmas com EE dos CCH respondentes: **15**

Resultados Globais (EE dos Cursos Científico-Humanísticos)

Percentagem total de respostas “Satisfeito” + “Muito Satisfeito”: **93,5%** (92,7%, em 2022)
(considerando o universo total de respondentes com opinião)

Percentagem total de respostas “Satisfeito” + “Muito Satisfeito”: **85,9%** (82,5%, em 2022)
(considerando o universo total de respondentes)

Resultados Globais, em percentagem, por item (EE dos CCH)

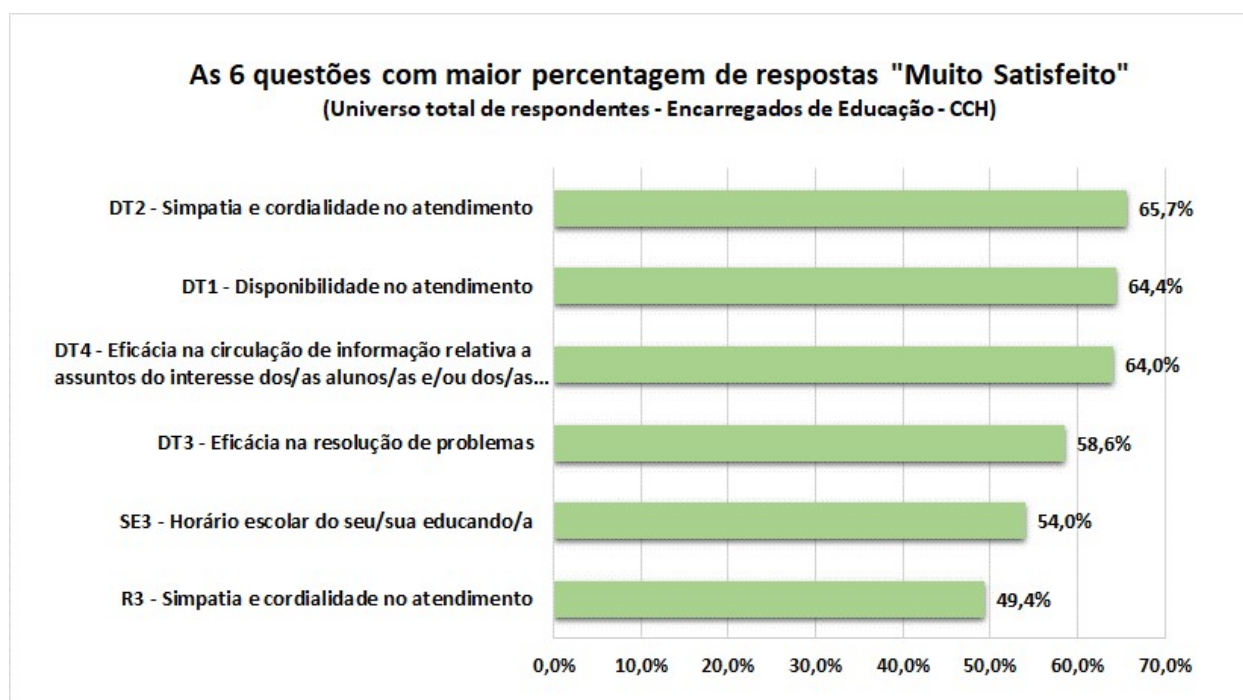
Item	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito	Sem Opinião
Receção (R)	3,3%	2,8%	49,2%	38,7%	6,0%
Serviços de Administração Escolar (SA)	2,8%	3,4%	53,7%	34,3%	5,7%
Assistentes Operacionais (AO)	1,9%	1,5%	48,0%	37,9%	10,6%
Diretor/a de Turma (DT)	2,1%	1,9%	32,1%	63,2%	0,7%
Direção do Agrupamento (D)	2,7%	2,4%	47,0%	26,7%	21,2%
Serviço Educativo em Geral (SE)	3,3%	5,5%	54,2%	30,6%	6,3%

Resultados Globais (% Satisfeito + % Muito Satisfeito), por item

Item	% Sem Opinião	% Satisfeito + Muito Satisfeito – EE CCH (1)	
		2023	2022
Receção (R)	6,0%	87,9%	84,6%
Serviços de Administração Escolar (SA)	5,7%	88,0%	82,6%
Assistentes Operacionais (AO)	10,6%	85,9%	77,6%
Diretor/a de Turma (DT)	0,7%	95,3%	93,7%
Direção do Agrupamento (D)	21,2%	73,6%	73,9%
Serviço Educativo em Geral (SE) (2)	6,3%	84,8%	83,6%

(1) Considerando o universo total de respondentes.

(2) Grupo com mais 3 questões, em relação ao ano anterior.



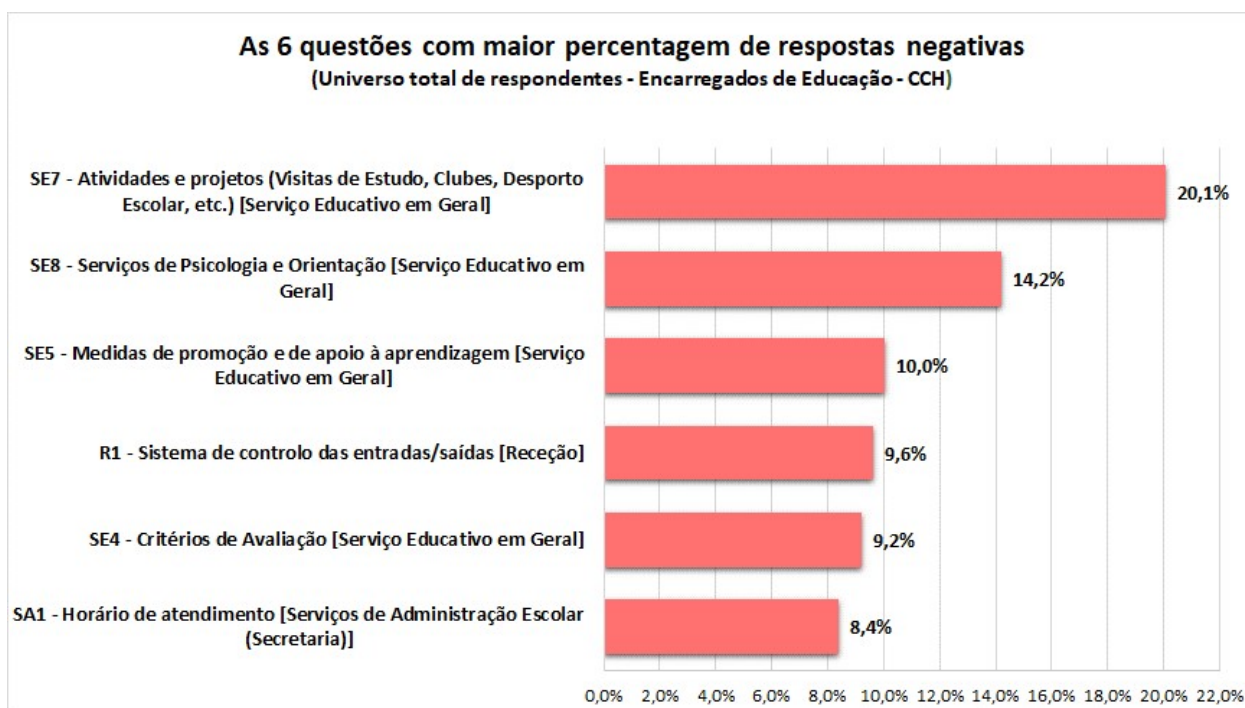
Resultados Globais (% Insatisfeito + % Muito Insatisfeito), por item

Item	% Respostas Negativas EE CCH (1)	
	2023	2022
Receção (R)	6,2%	6,8%
Serviços de Administração Escolar (SA)	6,3%	8,4%
Assistentes Operacionais (AO)	3,4%	5,5%
Diretor/a de Turma (DT)	4,0%	4,4%
Direção do Agrupamento (D)	5,1%	4,8%
Serviço Educativo em Geral (SE) (2)	8,8%	7,8%

(1) Considerando o universo total de respondentes.

(2) Grupo com mais 3 questões, em relação ao ano anterior.

As Seis questões com maior percentagem de respostas negativas (Insatisfeitos + Muito Insatisfeitos)



- As quatro questões seguintes apresentam percentagem de respostas negativas entre **6,3%** e **7,5%**:

D – Direção do Agrupamento

D3 – Eficácia na resolução de problemas: **7,5%**

SA – Serviços de Administração Escolar (Secretaria)

SA4 – Conhecimento sobre os assuntos: **6,3%**

SA5 – Eficácia no atendimento: **6,3%**

SE – Serviço Educativo em Geral

SE6 – Dinâmicas de trabalho e práticas em sala de aula: **6,3%**

- Nas 20 questões restantes, a percentagem de respostas negativas é igual ou inferior a **5,9%**.

Questões com maior percentagem de respostas negativas (Insatisfeitos e Muito Insatisfeitos), em cada item

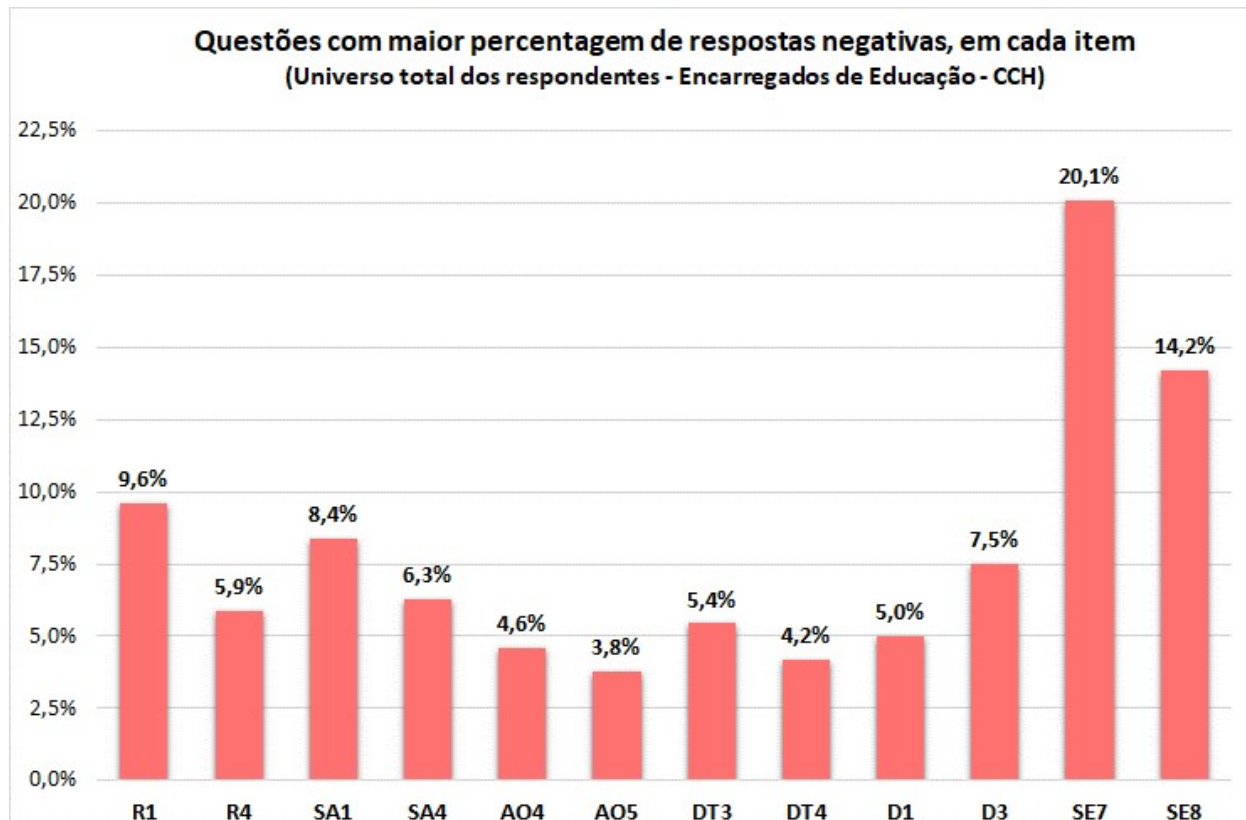
SE7 – Atividades e projetos (Visitas de Estudo, Clubes, Desporto Escolar, etc.): **20,1%**

SE8 – Serviços de Psicologia e Orientação: **14,2%**

R1 – Sistema de controlo das entradas/saídas: **9,6%**

SA1 – Eficácia na resolução de problemas: **8,4%**

D3 – Eficácia na resolução de problemas: **7,5%**



R – Receção

R1 – Sistema de controlo das entradas/saídas

R4 – Eficácia no atendimento

SA – Serviços de Administração Escolar (Secretaria)

SA1 – Horário de atendimento

SA4 – Conhecimento sobre os assuntos

AO – Assistentes Operacionais

AO4 – Limpeza e arrumação das salas, dos balneários e dos demais espaços escolares

AO5 – Limpeza das casas de banho

DT – Diretor/a de Turma

DT3 – Eficácia na resolução de problemas

DT4 – Eficácia na circulação de informação relativa a assuntos do interesse dos/as alunos/as e/ou dos/as encarregados/as de educação

D – Direção do Agrupamento

D1 – Disponibilidade no atendimento

D3 – Eficácia na resolução de problemas

SE – Serviço Educativo em Geral

SE7 – Atividades e projetos (Visitas de Estudo, Clubes, Desporto Escolar, etc.)

SE8 – Serviços de Psicologia e Orientação

Sugestões de Melhoria

40 respostas (6 questões abertas, 239 respondentes – Enc. Educação – CCH)

Transcrevem-se todas as sugestões, incluindo comentários, críticas e elogios. Foram agregadas as situações de respostas iguais ou que transmitem a mesma ideia. Nas situações em que uma palavra ou expressão pode colocar em causa o anonimato, ou pode ser ofensiva, omite-se ou substitui-se por “X”, ou substitui-se pela função que desempenha o destinatário do comentário.

2. Receção

- Nenhuma.
- Atendimento telefónico mais rápido.
- O sistema de controlo de entradas/saídas deveria ser mais eficaz.
- Melhoria na sinalética/orientação dentro das instalações.
- Nada a acrescentar.
- Sem comentários.

3. Serviços de Administração Escolar (Secretaria)

- Creio ser necessário começar a pensar em colocar novos profissionais e de preferência mais jovens.
- Os funcionários serem mais assertivos na ajuda aos EE.
- O horário de atendimento semanal é somente 1 hora e normalmente em horário laboral. Sugiro que também haja 1 hora em horário pós-laboral.
- Nenhuma.

4. Assistentes Operacionais

- Nem sempre há sabão disponível, seria bom evitar isto.
- Melhorar o funcionamento dos duches.
- Nenhuma.

5. Diretor/a de Turma

- Mais atenção na defesa dos interesses dos alunos.
- Nenhuma.

6. Direção do Agrupamento

- As Direções não se devem eternizar nas suas funções, creio ser necessário aplicar aprendizagens adquiridas do nosso sistema democrático também aqui na escola.
- Sem opinião porque nunca contactei com a Direção.
- Dou os parabéns à Direção por continuar a ter "pulso firme" junto dos alunos, mostrando que valores como respeito e educação são essenciais para o bom funcionamento de qualquer instituição.
- Nenhuma.

7. Serviço Educativo em Geral

- Formação de atuação para os próprios Psicólogos, precisam mesmo e com Urgência. Não têm competências para os problemas atuais.
- O meu filho tem apoio psicológico fora da escola, no entanto seria uma mais-valia se o tivesse na escola, pois tem falta de motivação entre outras coisas...
- Os alunos do 12º ano deviam ter direito ao psicólogo neste ano decisivo.
- Orientação vocacional foi possível apenas no 10º ano. (...) Deveria ser também durante o 11º e 12º Ano.
- Haver mais Psicólogos.
- Visitas de estudo (2).
- Não existem visitas de estudo de relevo.
- Mais atividades extra- escolares- voluntariado.
- Único senão nesta escola neste momento a aula XX. Professor/a simpático/a , mas sem jeito para ensinar. Confunde os alunos mais do que o que ensina! (...)
- Estando o meu educando no Secundário, já não é oferecido qualquer apoio à aprendizagem, nomeadamente matemática e português. Seria muito importante continuar existir este apoio para preparação aos exames nacionais.
- Também na turma de Economia não se vai realizar nenhuma visita de estudo, contrariamente às outras turmas do 10º ano, sentindo-se os alunos injustiçados.
- Na plataforma utilizada pela escola o encarregado de educação não tem acesso a discriminação do que o seu educando comeu no bar, fica sem saber o que o seu educando comeu e as quantidades.
- As aulas de substituição poderiam ser rentabilizadas.
- Aulas extra para os alunos que vão realizar os exames nacionais, no sentido de os ajudar a resolver exames, testes antigos e esclarecimento de dúvidas e assim poderia ser uma forma de evitar a necessidade crescente de recorrerem às explicações privadas para alcançar melhores resultados.
- O 1.º Ciclo do Ensino Básico deve voltar a investir mais no ensino do português, uma vez que há uns anos não se observava esta dificuldade de compreensão. Muitos professores dizem que é devido à falta de leitura, mas eu considero que é devido a terem introduzido outras disciplinas no 1º ciclo e o essencial como o português, matemática e estudo do meio perderam horas letivas.
- Cantina - almoço o meu educando tem reclamado que fica com fome.
- Colchões e materiais adequados para realização de ginástica, ao nível da disciplina de educação física, com maior segurança.
- Na minha opinião acho que deveria haver um horário mais flexível com os alunos a sair mais cedo do que 17:35 devido a muito trânsito já que os autocarros passam mais cedo do que 17:35 para o meu educando.
- Nenhuma.

"Encarregados de Educação dos Cursos Profissionais"

Resultados

Inquiridos

Número total de Encarregados de Educação dos **Cursos Profissionais: 206**

Número de Encarregados de Educação dos Cursos Profissionais respondentes: **162**

Percentagem total de Encarregados de Educação respondentes: **78,6%** (85,6%, em 2022)

Número total de turmas dos Cursos Profissionais: **10**

Número de turmas com EE dos Cursos Profissionais respondentes: **10**

Resultados Globais (EE dos Cursos Profissionais)

Percentagem total de respostas "Satisfeito" + "Muito Satisfeito": **93,8%** (93,3%, em 2022)
(considerando o universo total de respondentes com opinião)

Percentagem total de respostas "Satisfeito" + "Muito Satisfeito": **89,8%** (88,3%, em 2022)
(considerando o universo total de respondentes)

Resultados Globais, em percentagem, por item (EE dos Cursos Profissionais)

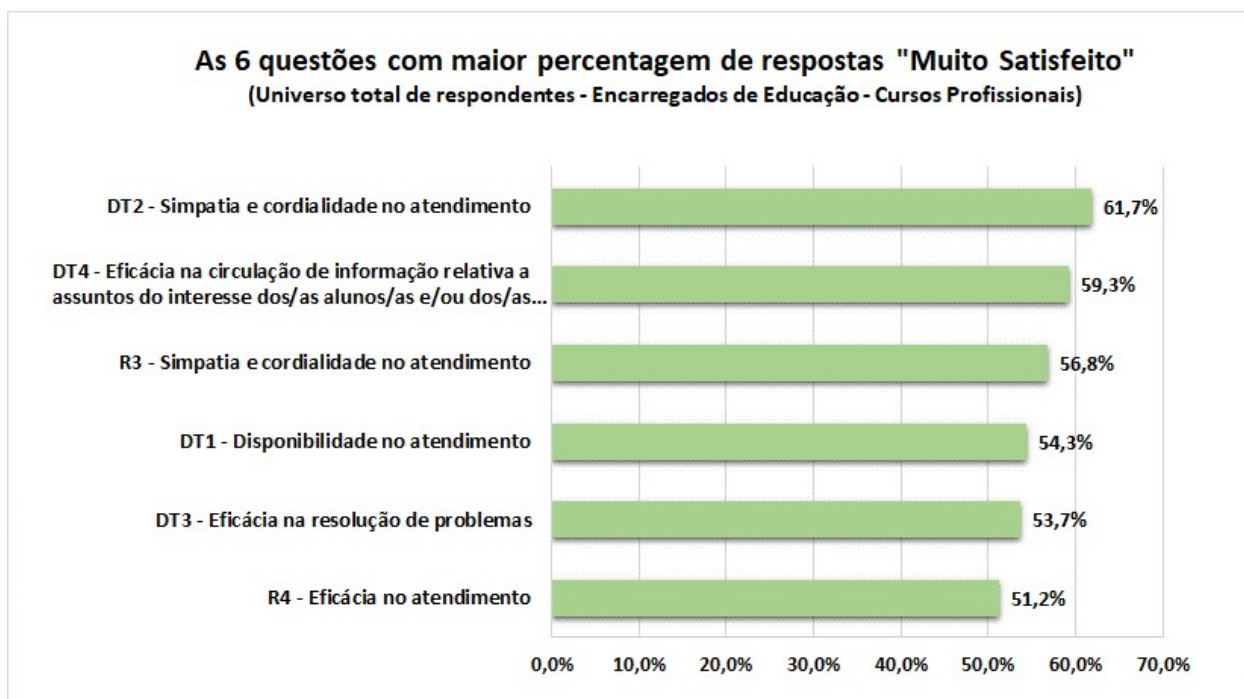
Item	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito	Sem Opinião
Receção (R)	3,9%	3,1%	44,1%	45,8%	3,1%
Serviços de Administração Escolar (SA)	3,2%	1,6%	51,9%	40,6%	2,7%
Assistentes Operacionais (AO)	3,5%	2,1%	45,6%	43,5%	5,4%
Diretor/a de Turma (DT)	3,1%	0,6%	38,0%	57,3%	1,1%
Direção do Agrupamento (D)	3,9%	2,6%	47,1%	36,1%	10,3%
Serviço Educativo em Geral (SE)	3,7%	3,5%	52,8%	36,2%	3,9%

Resultados Globais (% Satisfeito + % Muito Satisfeito), por item

Item	% Sem Opinião	% Satisfeito + Muito Satisfeito – EE Cursos Profissionais (1)	
		2023	2022
Receção (R)	3,1%	90,0%	88,2%
Serviços de Administração Escolar (SA)	2,7%	92,5%	90,9%
Assistentes Operacionais (AO)	5,4%	89,0%	86,5%
Diretor/a de Turma (DT)	1,1%	95,2%	92,7%
Direção do Agrupamento (D)	10,3%	83,2%	85,4%
Serviço Educativo em Geral (SE) (2)	3,9%	89,0%	85,7%

(1) Considerando o universo total de respondentes.

(2) Grupo com mais 3 questões, em relação ao ano anterior.



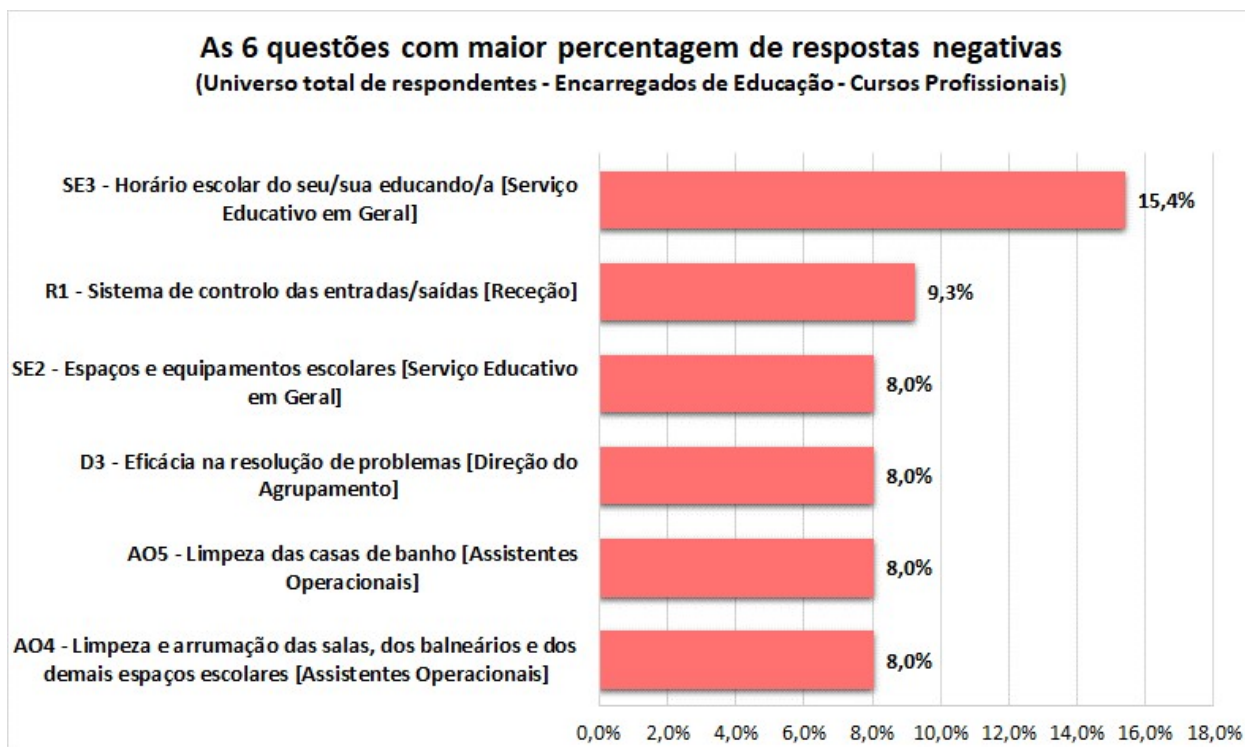
Resultados Globais (% Insatisfeito + % Muito Insatisfeito), por item

Item	% Respostas Negativas EE Cursos Profissionais (1)	
	2023	2022
Receção (R)	6,9%	6,6%
Serviços de Administração Escolar (SA)	4,8%	5,8%
Assistentes Operacionais (AO)	5,6%	7,2%
Diretor/a de Turma (DT)	3,7%	5,5%
Direção do Agrupamento (D)	6,5%	7,2%
Serviço Educativo em Geral (SE) (2)	7,2%	6,1%

(1) Considerando o universo total de respondentes.

(2) Grupo com mais 3 questões, em relação ao ano anterior.

As Seis questões com maior percentagem de respostas negativas (Insatisfeitos + Muito Insatisfeitos)



- As quatro questões seguintes apresentam percentagem de respostas negativas entre **6,8%** e **7,4%**:

R – Receção

R2 – Atendimento telefónico: **7,4%**

SE – Serviço Educativo em Geral

SE7 – Atividades e projetos (Visitas de Estudo, Clubes, Desporto Escolar, etc.): **7,4%**

SA – Serviços de Administração Escolar (Secretaria)

SA1 – Horário de atendimento: **6,8%**

D – Direção do Agrupamento

D1 – Disponibilidade no atendimento: **7,5%**

- Nas 20 questões restantes, a percentagem de respostas negativas é igual ou inferior a **6,2%**.

Questões com maior percentagem de respostas negativas (Insatisfeitos e Muito Insatisfeitos), em cada item

SE3 – Horário escolar do seu/sua educando/a: **15,4%**

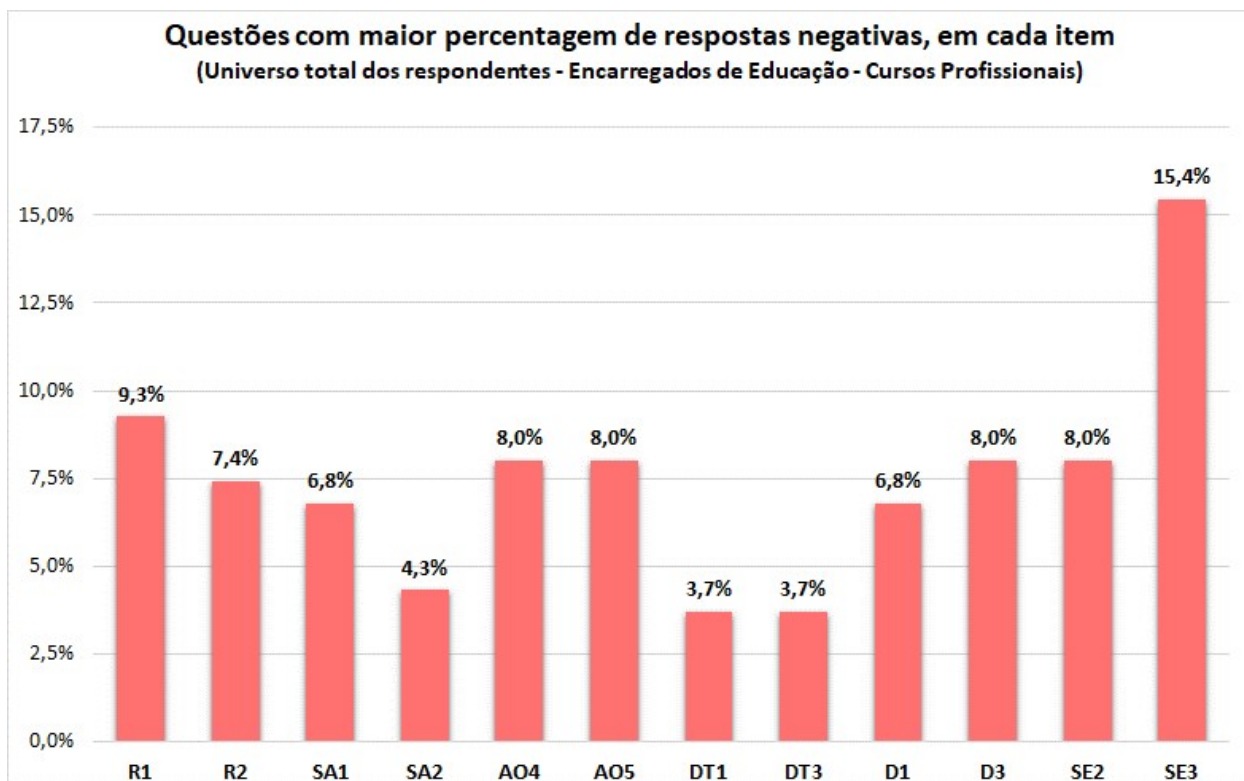
R1 – Sistema de controlo das entradas/saídas: **9,3%**

SE2 – Espaços e equipamentos escolares: **8,0%**

AO4 – Limpeza e arrumação das salas, dos balneários e dos demais espaços escolares: **8,0%**

AO5 – Limpeza das casas de banho: **8,0%**

D3 – Eficácia na resolução de problemas: **8,0%**



R – Receção

R1 – Sistema de controlo das entradas/saídas

R2 – Atendimento telefónico

SA – Serviços de Administração Escolar (Secretaria)

SA1 – Horário de atendimento

SA2 – Organização e funcionalidade das instalações

AO – Assistentes Operacionais

AO4 – Limpeza e arrumação das salas, dos balneários e dos demais espaços escolares

AO5 – Limpeza das casas de banho

DT – Diretor/a de Turma

DT1 – Disponibilidade no atendimento

DT3 – Eficácia na resolução de problemas

D – Direção do Agrupamento

D1 – Disponibilidade no atendimento

D3 – Eficácia na resolução de problemas

SE – Serviço Educativo em Geral

SE2 – Espaços e equipamentos escolares

SE3 – Horário escolar do seu/sua educando/a

Sugestões de Melhoria

51 respostas (6 questões abertas, 162 respondentes – Enc. Educação dos Cursos Profissionais)

Transcrevem-se todas as sugestões, incluindo comentários, críticas e elogios. Foram agregadas as situações de respostas iguais ou que transmitem a mesma ideia. Nas situações em que uma palavra ou expressão pode colocar em causa o anonimato, ou pode ser ofensiva, omite-se ou substitui-se por “X”, ou substitui-se pela função que desempenha o destinatário do comentário.

2. Receção

- Nada. (6)
- Sem sugestões. (3)
- Ter mais controlo das saídas. (2)
- Sistema de torniquetes estar a funcionar e disponível na plataforma para consulta dos EE .

3. Serviços de Administração Escolar (Secretaria)

- Nada. (8)
- Sem sugestões. (3)

4. Assistentes Operacionais

- Nada. (3)
- Sem sugestões. (3)
- Nada a questionar. (3)

5. Diretor/a de Turma

- Nada. (3)
- Sem sugestões. (3)
- Nada a questionar. (3)
- Considero pertinente que seja revista a articulação de DT e EE via email institucional do EE criado pela escola. Cada EE tem o seu email particular, que é divulgado no início do ano letivo. Para mim, enquanto EE, considero que deveria ser para este email que deveriam seguir as informações.

6. Direção do Agrupamento

- Nada. (9)
- Sem sugestões. (3)
- Quase tudo

7. Serviço Educativo em Geral

- Nada. (3)
- Sem sugestões.
- Melhorar os serviços de refeição.
- Na minha opinião as aulas de 90 minutos deveriam ter um mini intervalo.
- Em relação aos espaços/ equipamentos meus educandos dizem que os computadores são muito lentos e mais antigos.
- Horário muito sobrecarregado.
- Parece-me que deveria haver mais inclusão dos encarregados de educação.