

Plano de ações de Melhoria 2018-2020

| Nº de Ação | Data       | Origem  | Objetivo  | Atividades   | Recursos humanos e materiais/financeiros  | Responsável   |
|------------|------------|---|---|--|---|---|
| 1/19       | 09/01/2019 | Inquéritos de 2017/2018<br>Baixa taxa de resposta dos EE (26.3%)                        | Aumentar a taxa de resposta dos EE pelo menos 10% para o ano de 2019-20                                   | Propor a resposta dos inquéritos no momento das reuniões com EE.   | Disponibilidade de tempo de EAA   | EAA   |
|            |            |   |   | Enviar email e documento orientador para sensibilizar os DT.   |   | EAA   |
|            |            |   |   | Disponibilizar meios informáticos para preenchimento dos inquéritos  |   | EAA   |
|            |            |   |   | Reforçar junto dos DT a pertinência da resposta ao inquérito.  |   | EAA   |
| 2/19       | 05/07/2019 | Análise indicador 5a (2014-17)  | Diminuir a taxa de 5a classificados como outros para o ano de 2019-20                                     | Elaborar documento para recolha de contactos atualizados (aluno e progenitores) e informar DC  | Disponibilidade de tempo de DC e Adj. DRC   | Adj. Diretor Resp. Cursos profissionais                                 |
|            |            |   |   | Pedir o preenchimento do documentos de contactos   |   | Diretor de curso  |
|            |            |   |   | Recolha de registos e entrega nos serviços administrativos para atualização e arquivo  |   | Adj. Diretor Resp. Cursos profissionais                                 |
| 3/19       | 11/11/2019 | Análise indicadores EQAVET (2014-17)  | Melhorar a média dos indicadores pelo menos 5% no ciclo que conclui em 2020 por comparação com 2019       | Definir no PEA que, anualmente, na "Mostra" do Agrupamento será incluída pelo menos uma atividade para aproximar os alunos ao mundo empresarial  | Disponibilidade de tempo dos intervenientes: organização da Mostra e intervenientes | Direção: coordenadora da Mostra; Adjunta do Diretor responsável pelo EP |
|            |            |   |   | Definir que cargo de DC não acumula com DT. Cargo de DT será desempenhado por prof. Da área técnica  | Docentes da área técnica  | CP  |
|            |            |   |   | Revisão do Regulamento interno e elaboração de um Plano de melhoria (na sequência de recomendações de ação inspetiva)  | Direção, CP, DC e DT  | Direção e CP  |
| 4/19       | 15/03/2019 | Análise do comportamento e aproveitamento do 2º período de 19-20 -                      | Melhorar o comportamento e o aproveitamento no 3º período do ano letivo 18-19 na turma 1º NQ- TEAC 18-21) | Reunões do Diretor e/ou outro elemento da Direção com alunos, Encarregados de Educação e docentes da turma a fim de detetar os constrangimentos que conduziram a turma à situação diagnosticada no CT intercalar do 2º Período | Direção, DT/DC alunos, Encarregados de educação, docentes da turma                  | Direção ; DT e DC   |
| 5/19       | 01/09/2019 | Inquéritos de avaliação de satisfação de alunos e encarregados de educação de 2017/2018 | Melhorar o horário de atendimento da Reprografia para o ano de 2019-20                                    | Reforço do serviço com um funcionário em formação para garantir o alargamento do horário   | Direção, Assistentes Operacionais, Encarregado Operacional                          | Direção   |
| 6/19       | 01/09/2018 | Inquéritos de avaliação de satisfação de alunos e encarregados de educação de 2017/2018 | Diminuir o tempo de espera no refeitório a partir do ano letivo 18-19                                     | Elaboração de horários no sentido de permitir a abertura de 3 turnos de serviço de refeições equilibrados; incremento de um funcionário no serviço e aquisição de equipamentos que agilizem o serviço-                         | Direção, Assistentes Operacionais, Encarregado Operacional                          | Direção   |
| 7/19       | 01/09/2018 | Inquéritos de avaliação de satisfação do PND de 2017/2018                               | Aumentar a eficácia na resolução dos problemas - PND a partir do ano letivo 18-19                         | Rotatividade dos funcionários; presença no terreno dos elementos da direção; reuniões periódicas com o encarregado operacional e com o responsável de cada setor.  | Direção, Assistentes Operacionais, Encarregado Operacional                          | Direção   |
| 8/19       | 01/09/2018 | Inquéritos de avaliação de satisfação do PND de 2017/2018                               | Aumentar o respeito pelo trabalho Do PND/ dos Assistentes operacionais a partir de 18-19                  | Divulgação na comunidade dos resultados de avaliação de satisfação dos diferentes setores; reformulação dos PIT em função dos resultados ou de incapacidades permanentes ou transitórias de cada assistente operacional.       | Direção, Assistentes Operacionais, Encarregado Operacional                          | Direção   |

|       |            |   |   |   |   |   |
|-------|------------|---|---|---|---|---|
| 09/19 | 01/09/2019 | Inquéritos de avaliação de satisfação de alunos e encarregados de educação de 2017/2018 | Melhorar o sistema de controle de entradas e saídas a partir de 19-20   | Monitorização periódica dos constrangimentos da portaria, correção dessas situações e reforço de funcionários nas horas de maior afluxo   | Direção, Assistentes Operacionais, Encarregado Operacional              | Direção   |
| 10/19 | 01/09/2019 | Inquéritos de avaliação de satisfação de alunos de 2017/2018                            | Melhorar a qualidade dos materiais informáticos da Biblioteca a partir de 2018-19   | Aquisição de equipamento informático dentro das possibilidades orçamentais do agrupamento; manutenção periódica dos equipamentos pela equipa PTE.   | Direção; Coordenador da equipa RBE; Conselho Administrativo; equipa PTE | Direção   |
| 11/19 | nov/18     | Inquéritos de avaliação de satisfação de alunos e encarregados de educação de 2017/2018 | Aumentar a quantidade de alimentos servidos no refeitório a partir de 18-19   | revisão/ atualização das captações tendo em conta as especificidades e idades dos utentes.  | Direção; Conselho Administrativo  | Direção   |
| 11/19 | set-19     | Inquéritos de avaliação da satisfação das entidades empregadoras em 2018-19             | Melhorar a taxa de resposta das entidades empregadoras no próximo questionário de satisfação das entidades empregadoras em 19-20  | fazer um duplo contacto via telefone para solicitar resposta, entre 2 a 3 meses após a não receção de feedback.   | Equipa EQAVET   | Equipa EQAVET                                       |
| 12/19 | set 19     | Relatório da IGEC relativo a ação inspetiva aos Cursos Profissionais                    | Melhorar a qualidade do serviço prestado pela unidade orgânica no âmbito do Ensino profissional   | Criação de um plano de melhoria dirigido especificamente ao Ensino Profissional e direcionado para as áreas de melhoria apontadas (consultar documento), nomeadamente, revisão e atualização do Regulamento Interno no que diz respeito ao Regulamento do Ensino Profissional, constituição das turmas, oferta formativa e sua divulgação, formação em contexto de trabalho, entre outros.  | Direção, DC; DT; CP; CG, EAA;   | Direção   |
| 1/20  | jan-20     | Análise do comportamento e aproveitamento do 1º período de 19-20                        | Melhorar o comportamento e o aproveitamento no 2º período do ano letivo 19-20 nas turmas 1º R, 1º QN, 3º L e 3º N e melhorar o aproveitamento de alunos com situação mais complicada em termos de aproveitamento (3º Q - TPI 17-20) | Reunião do Diretor ou outro elemento da Direção com alunos em AT e/ou reunião com Encarregados de Educação e/ou professores da Turma aquando das reuniões para entrega da avaliação do 1º Período para apresentação da situação e alerta para os riscos a ter em conta (1º R (TMCT 19-22); 1º QN (TEAC/TIS 19-22; 3º N - TEAC 17-20; 3º L - TMIMM 17-20); reunião com os alunos com situação mais complicada em termos de aproveitamento (3º Q - TPI 17-20) | Direção   | Direção ; DT e DC, alunos, Encarregados de Educação |